INFORME DEL ESTADO DE LAS PQRSD

SEGUNO TRIMESTRE 2023

CARLOS MARIO GAVIRIA VELEZ

Contralor Auxiliar

EVELIN YALILI MAYA ALVEAR

Profesional Universitario 1 (E)

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, JULIO DE 2023

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

1. PRESENTACIÓN 5
2. ATENCION A PQRSD 6
2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2023 6
2.2. CONCEPTO O TEMA 8
2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL 11
2.4. MEDIOS DE ENTRADA 13
2.5. SOLICITUDES TRASLADADAS POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD. 14
2.6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN. 17
2.7. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA 17
2.8. PQRSD VIGENCIA 2022 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2023 19
2.9. TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD 20
3. OBSERVACIONES 56
4. CONCLUSIONES 57

LISTA DE CUADROS

Pág.

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD a junio 30 de 2023 7

Cuadro 2. Estado de las PQRSD a junio 30 de 2023..... 7

Cuadro 3. Tipo de solicitud por mes a junio 30 de 2023..... 8

Cuadro 4. PQRSD 2023 pendientes en el proceso auditor a junio 30 de 2023..... 11

Cuadro 5. PQRSD 2023 en Vigilancia Fiscal a junio 30 de 2023..... 11

Cuadro 6. Medios de Entrada a junio 30 de 2023..... 13

Cuadro 7.PQRSD traslado a otras Entidades a junio 30 de 2023..... 14

Cuadro 8. Trámite por dependencia PQRSD a junio 30 de 2023 17

Cuadro 9. PQRSD 2022 Tramitados en 2023 19

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín - 2023 21

LISTA DE GRÁFICAS

Pág.

Gráfica 1. Estado de las PQRSD a junio 30 de 2023 7

Gráfica 2. Tipo de a junio 30 de 2023 8

Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD a junio 30 de 2023 10

Gráfica 4. Denuncias incluidas en Plan de Vigilancia y Control Fiscal a junio 30 2023..... 12

Gráfica 5. Medios de Entrada a junio 30 de 2023 13

Gráfica 6. Entidades traslados por competencia a junio 30 de 2023 15

Gráfica 7. Traslado por competencia – Dependencia a junio 30 de 2023 16

Gráfica 8.Trámite por dependencia a junio 30 de 2023 18

Gráfica 9. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones 20

1. PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Artículo 52. Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y la oportuna respuesta, por lo cual esta dependencia rinde a continuación el informe del Estado de las PQRSD correspondiente al segundo trimestre de la vigencia 2023.

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

2. ATENCION A PQRSD

2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2023

Durante el período analizado, enero a junio de 2023, se han recibido en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 276 PQRSD, las cuales se encuentran en el siguiente estado:

Archivadas: 250 PQRSD que en su totalidad se tramitaron de manera oportuna, es decir se encuentran archivadas con respuesta de fondo/definitiva, representando un 90,58%.

En proceso: 23 PQRSD estando dentro de los términos establecidos de Ley para dar la respuesta definitiva y de fondo; de la cuales 7 se encuentran en trámite dentro del proceso auditor, 1 pendiente de que el peticionario amplíe o aclare su petición y 13 dentro de los términos para su trámite; representando un 8.33%.

Anuladas: 3 PQRSD que representan el 1.09%:

PQRSD 106 2023: esta solicitud fue enviada inicialmente por el peticionario a la Contraloría Distrital de Medellín y a otras entidades, entre ellas, Terminales de Transporte, radicándose como una PQRSD nueva. Una vez detectada esta duplicidad, se procede a relacionar los radicados de las PQRSD 084 y PQRSD 106, se tramita todo dentro del PQRSD 084 de 2023 y se anula la PQRSD 106 de 2023.

PQRSD 211 2023: se anula como PQRSD, debido a que el solicitante no obstante enunciarla como Derecho de Petición, se trata de una revocatoria directa dentro de un proceso de auditoría fiscal.

PQRSD 265 2023: se anula como PQRSD, debido a que por instrucciones el documento llegó para información de la Contraloría al igual que a otras Contralorías del país, y no para tramitar en la entidad; ya que el peticionario dirigió la PQR a la Contraloría General de Bogotá y efectivamente esta entidad surtió el trámite pertinente.

Es de anotar, que la PQRSD 106 se había clasificado como derecho de petición de interés general y las PQRSD 211 y 265 se habían clasificado como derecho de petición de interés particular, respectivamente.

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Con lo anterior, se determina que del total de las 276 PQRSD matriculadas en 2023, se tramitaron 273, de las cuales 250 están archivadas y 23 pasaron en término oportuno para el próximo período a reportar; esto se refleja en los siguientes cuadros y gráfica:

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD a junio 30 de 2023

MES	ARCHIVADAS	EN PROCESO	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	48	1		49
FEBRERO	31	4	0	35
MARZO	42	3	1	46
ABRIL	52	6		58
MAYO	48	4	1	53
JUNIO	29	5	1	35
SUBTOTAL I SEMESTRE	**250**	**23**	**3**	**276**
Porcentaje	90,58%	8,33%	1,09%	100%

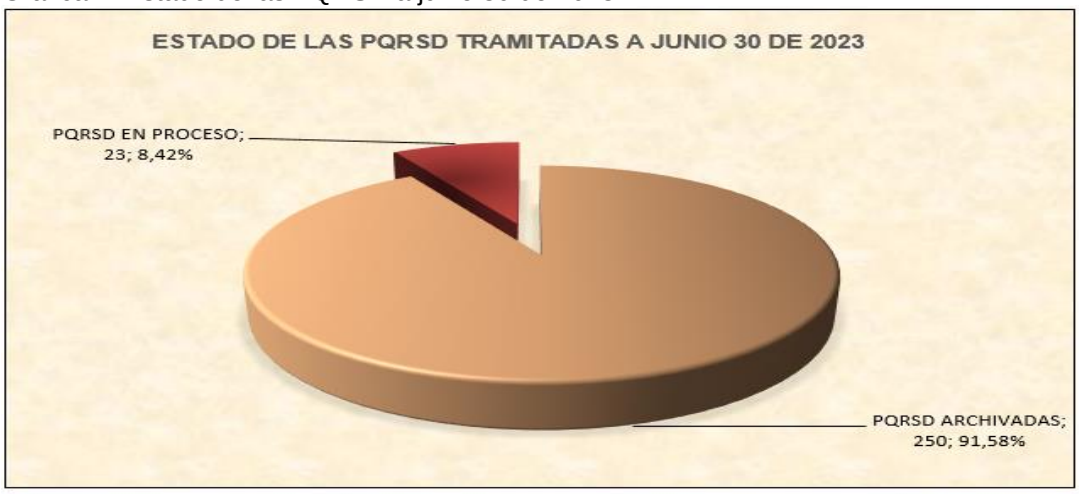
Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Estado de las PQRSD a junio 30 de 2023

ESTADO	ENERO-JUNIO 2023
PQRSD ARCHIVADAS	250
PQRSD EN PROCESO	23
ANULADAS	3
TOTAL	**273**

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Estado de las PQRSD a junio 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

2.2. CONCEPTO O TEMA

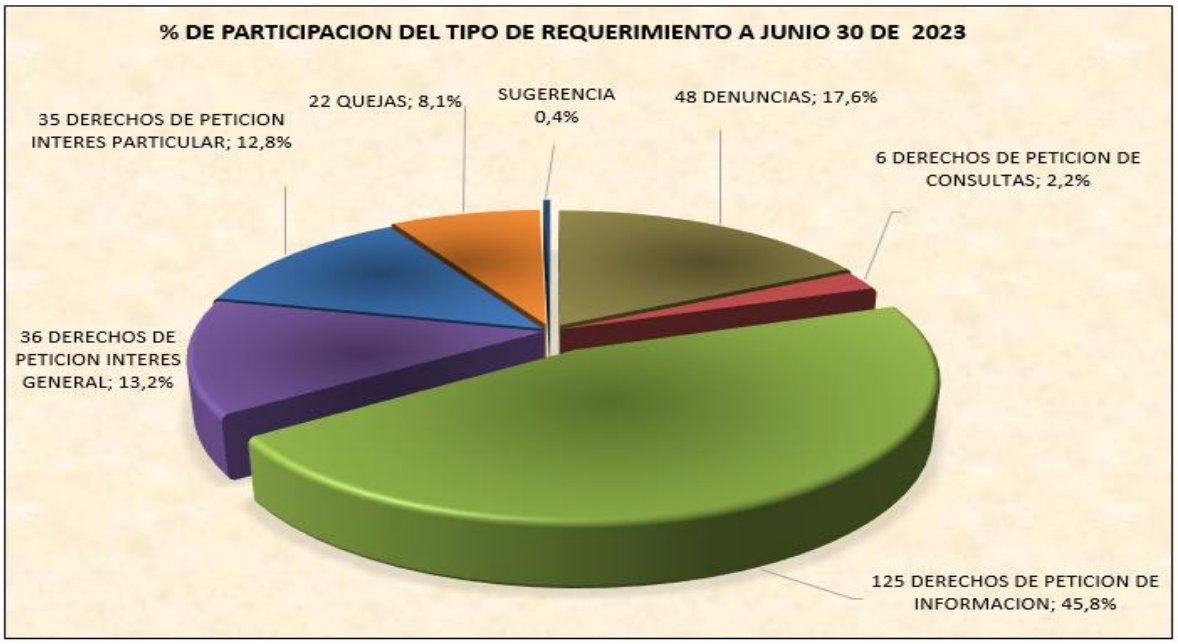
A continuación, se describe el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015, los cuales son utilizados por la comunidad en general:

Cuadro 3. Tipo de solicitud por mes a junio 30 de 2023

Concepto tema	AÑO - 2023							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	% PART.
DENUNCIAS	4	12	5	19	6	2	**48**	**17,6%**
DERECHOS DE PETICION DE CONSULTAS	2	0	2	1	1	0	**6**	**2,2%**
DERECHOS DE PETICION DE INFORMACION	31	15	26	20	19	14	**125**	**45,8%**
DERECHOS DE PETICION INTERES GENERAL	3	3	3	6	13	9	**36**	**13,2%**
DERECHOS DE PETICION INTERES PARTICULAR	6	2	8	7	9	5	**35**	**12,8%**
QUEJAS	3	3	2	5	4	5	**22**	**8,1%**
SUGERENCIA	0	0	0	0	1	0	**1**	**0,4%**
TOTAL	49	35	46	58	53	35	273	**100%**

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Tipo de a junio 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el anterior cuadro y respectivo gráfico, a nuestro Ente de Control a junio 30 de 2023, han ingresado según tipo de solicitud o requerimiento así:

- 125 Peticiones de información, lo que corresponde al 45,3%, estas son las referidas a los certificados de tiempo laborado en formato CETIL, solicitudes de certificación a proveedores por contratos suscritos con la entidad, información de documentación como pruebas de averiguaciones disciplinarias, información para investigaciones académicas, información como pruebas de procesos de responsabilidad fiscal, solicitud de información entre entidades como la Procuraduría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación; y Personería de Medellín, entre otras instancias administrativas y judiciales.

- 48 Denuncias, que corresponden al 17,4% de las cuales, 18 fueron remitidas o trasladadas al proceso auditor, como se puede observar en el Cuadro 4.

- 36 Peticiones de Interés General, que correspondiente al 13,4% representadas en presuntas irregularidades de algunos programas del Distrito de Medellín y sus 5 corregimientos, sobre temas ambientales, de presupuesto participativo, movilidad, espacio público, entre otros, que afectan la comunidad; de estas, 1 fue trasladada al proceso auditor.

- 35 Peticiones de Interés Particular, que corresponde al 13,4%, representada en solicitudes como manifestación de inconformidad por la no liquidación de cesantías parciales, copia de requerimientos realizados a otras entidades; solicitudes de inclusión de terceros a procesos de responsabilidad fiscal, entre otros.

- 22 Quejas correspondientes al 8% en contra de funcionario público.

- 6 Peticiones de Consulta, correspondiente al 2,2%. Se presentaron consultas por proceso del pago de multas; por temas de daño patrimonial, gestión de recaudo, cobro de obligaciones económicas y gestión fiscal, entre otros.

- 1 Sugerencia, correspondiente al 0,4% del período reportado; sugerencia que surgió en unos de los Encuentros de Ciudad.

Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD a junio 30 de 2023

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

El gráfico anterior nos indica que de los diferentes conceptos o temas, los derechos de petición en su diferente clasificación (de información, de interés particular, de interés general o de consulta) son los más utilizados por la comunidad, con el 74%, en un segundo lugar las denuncias con un 17,6%, en un tercer lugar las quejas con un 8,1% y por último las sugerencias con un 0,4%.

2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL

PQRSD con traslado al Proceso Auditor

Cuadro 4. PQRSD 2023 pendientes en el proceso auditor a junio 30 de 2023

RADICADO DEL DOCUMENTO	No. PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO CAAF(Contraloría Auxiliar de Auditoria Fiscal)	ENTIDAD AFECTADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO	FECHA TRAMITE RESPUESTA DE FONDO
202300000126	015	CAAF Servicios de Salud	Hospital General de Medellín	2023-07-14	ARCHIVADO	2023-06-22
202300000287	045	CAAF Educacion	Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia	2023-07-27	PROCESO	
202300000488	067	CAAF EPM 1	EPM Empresas Publicas de Medellín	2023-08-10	PROCESO	
202300000539	072	CAAF Distrito 1	Contraloría Distrital de Medellín	2023-08-15	PROCESO	
202300000666	080	CAAF EPM Filiales Energia	Empresa Electrificadora de Santander ESSA	2023-08-23	PROCESO	
202300000748	084	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Terminales de Transporte de Medellín SA	2023-08-28	PROCESO	
202300000849	091	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Sintrametro	2023-09-07	PROCESO	
202300000876	093	CAAF EPM 3	Empresas Publicas de Medellín	2023-09-08	PROCESO	
202300001234	127	CAAF Servicios de Salud	Metrosalud	2023-09-29	PROCESO	
202300001282	133	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Contraloría Distrital de Medellín	2023-10-10	PROCESO	
202300001300	136	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Secretaria de Movilidad	2023-10-10	PROCESO	
202300001345	144	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Concejo de Medellín	2023-10-12	PROCESO	
202300001351	146	CAAF Distrito 1	Alcaldía de Medellín	2023-10-12	PROCESO	
202300001445	163	CAAF Educacion	SAPIENCIA	2023-10-18	PROCESO	
202300001539	173	CAAF Distrito 1	FONVALMED	2023-10-24	PROCESO	
202300001649	191	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Metro Plus S.A	2023-11-02	PROCESO	
202300001653	192	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2023-11-03	PROCESO	
202300002067	233	CAAF Telecomunicaciones	UNE EPM	2023-11-30	PROCESO	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

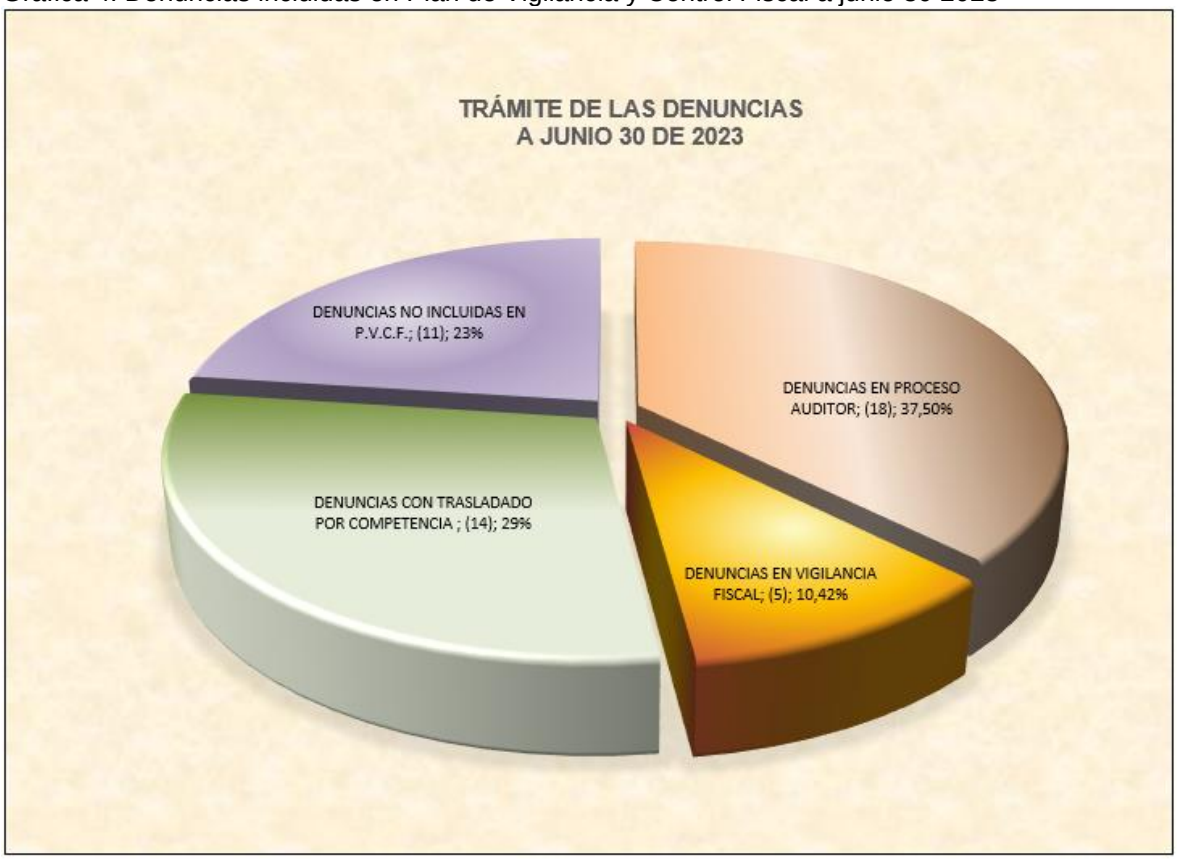
PQRSD con activación de Vigilancias Fiscales

Cuadro 5. PQRSD 2023 en Vigilancia Fiscal a junio 30 de 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO	ENTIDAD AFECTADA	No. VIGILANCIA FISCAL ACTIVADA
202300000122	014	CAAF Educación	Distrito de Medellín	08
202300000497	069	CAAF EPM 3 Aguas y Saneamiento Básico	Empresas Varias de Medellín	14
202300000596	077	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín	22
202300000849	091	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	Metro de Medellín	37
202300000849	092	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	Metro de Medellín	38
202300001573	181	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín	79

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 4. Denuncias incluidas en Plan de Vigilancia y Control Fiscal a junio 30 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

De los cuadros y gráfica anteriores, se observa que sumadas las denuncias con traslado al proceso auditor más las denuncias que activaron vigilancias fiscales, el 47,92% de las denuncias asignadas a las dependencias misionales, fueron incluidas en el Plan de Vigilancia y Control Fiscal 2023 de la Contraloría Distrital de Medellín.

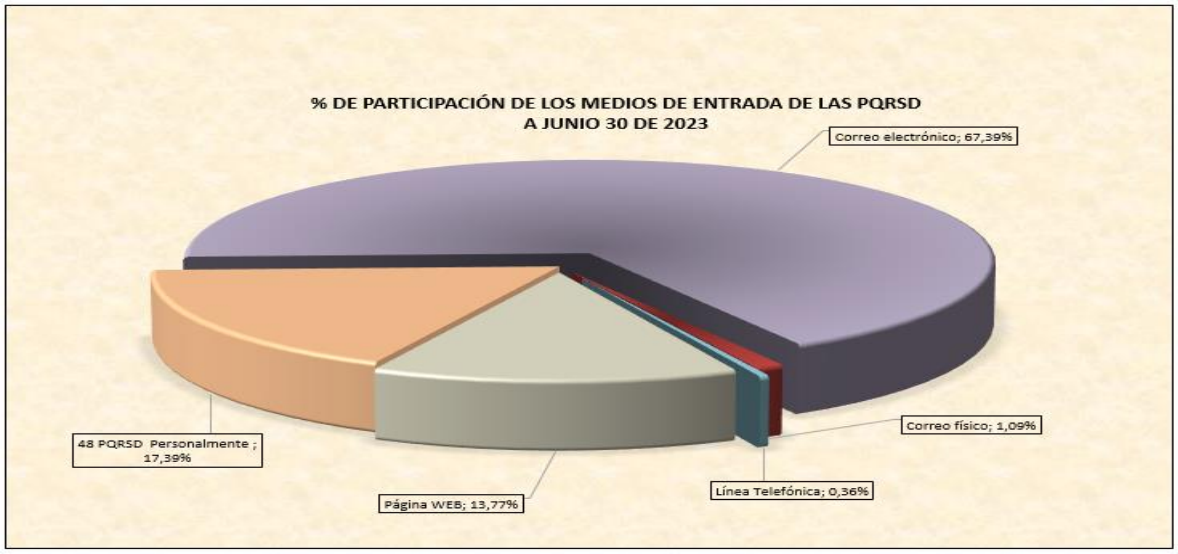
2.4. MEDIOS DE ENTRADA

Cuadro 6. Medios de Entrada a junio 30 de 2023

MEDIOS	AÑO - 2023						
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
CORREO ELECT.	30	20	34	42	32	28	186
CORREO FISICO		1		2			3
LINEA TELEFÓNICA				1			1
PAG. WEB	12	4	4	4	10	4	38
PERSONALMENTE	7	10	8	9	11	3	48
TOTAL	49	35	46	58	53	35	276

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 5. Medios de Entrada a junio 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro y grafico de los medios de entrada, el más utilizado por la comunidad para interponer los requerimientos continúa siendo el correo electrónico con 186 PQRSD, correspondiente a un 67,59% de las solicitudes que ingresaron al Ente de Control, durante el periodo evaluado.

2.5. SOLICITUDES TRASLADADAS POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD.

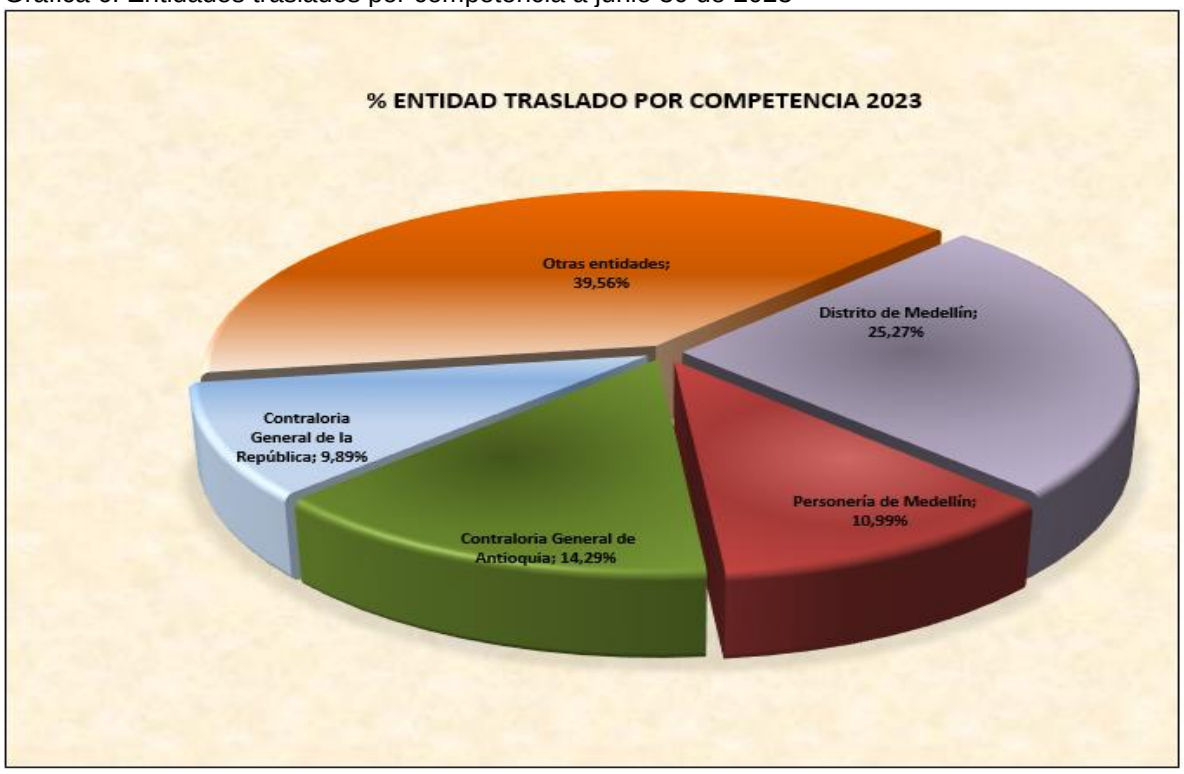
De las 273 PQRSD radicadas del 1 de enero a junio 30 de 2023, se les ha dado traslado por competencia a 91 PQRSD, correspondiente al 20%, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

Cuadro 7.PQRSD traslado a otras Entidades a junio 30 de 2023

Entidad traslado por competencia	AÑO - 2023							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	% PART
Central Hidroeléctrica de Caldas - Chec	1						1	1,10%
Colegio Mayor de Antioquia	1						1	1,10%
Contaduría General de la Nación			1				1	1,10%
Contraloria General de Antioquia	1	1		4	4	3	13	14,29%
Contraloría General de Bogotá			1			1	2	2,20%
Contraloria General de la República				2	4	3	9	9,89%
Distrito de Medellín	1			1	2		4	4,40%
Distrito de Medellín - Control Interno Disciplinario				3			3	3,30%
Distrito de Medellín - Secretaria de Educacion	2			1	1		4	4,40%
Distrito de Medellin - Secretaría de Gestión y Control Territorial				1		1	2	2,20%
Distrito de Medellín - Secretaría de Inclus. Soc. Fam. y Der. Humanos	1						1	1,10%
Distrito de Medellín - Secretaría de Infraestructura Física					2	1	3	3,30%
Distrito de Medellín - Secretaría de Medio Ambiente				1		1	2	2,20%
Distrito de Medellín - Secretaría de Movilidad				1			1	1,10%
Distrito de Medellín - Secretaria de Participacion Ciudadana			1				1	1,10%
Distrito de Medellín - Secretaria de Salud	1						1	1,10%
Distrito de Medellín - Secretaría de Seguridad y Convivencia	1	1					2	2,20%
Distrito de Medellín - Sub Secretaría de Espacio Público					1		1	1,10%
Distrito de Medellin - Subsecretaria de Gestión Humana	1					1	2	2,20%
Empresa de Desarrollo Urbano					1		1	1,10%
Empresas Públicas de Medellín				2	1	3	6	6,59%
Fiscalia General de la Nación		2		2	1		5	5,49%
Hospital Pablo Tobón Uribe						1	1	1,10%
Institución Universitaria Digital de Antioquia	1						1	1,10%
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar		1					1	1,10%
Instituto de Deportes y Recreación de Medellín				1		1	2	2,20%
Metroparques					1		1	1,10%
Metroplús					1		1	1,10%
Metrosalud					2		2	2,20%
Personería de Medellín	3			1	3	3	10	10,99%
Procuraduría General de la Nación		1	1		1	1	4	4,40%
Supersalud			1				1	1,10%
Unidad de Víctimas			1				1	1,10%
TOTAL	14	6	6	19	25	20	91	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 6. Entidades traslados por competencia a junio 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se puede observar en la gráfica 6, las cuatro entidades con mayor porcentaje de traslados son:

- Distrito de Medellín a quien a través de sus diferentes dependencias se le trasladaron 23 PQRSD (25,27%), por solicitud de certificados laborales en el formato CETIL y solicitudes dirigidas al Distrito con copia a la Contraloría Distrital de Medellín, sin que se pudiera verificar que efectivamente el peticionario radicó la solicitud ante la entidad competente.

- Personería de Medellín con 10 PQRSD (10,99%), los cuales hacen mención a presuntas irregularidades de carácter administrativo que no corresponden a nuestro ámbito de competencia, como es el desempeño de las funciones de servidores del distrito de Medellín y sus Entidades descentralizadas. En este punto se corrige un yerro del informe anterior, en el cual indicaba que a la Personería de Medellín se trasladaron 21 PQRSD cuando en realidad fue un total de 3.

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

- Contraloría General de Antioquia con 13 PQRSD (14,29%), solicitudes de información de Entidades del orden Departamental, solicitudes de posibles malos manejos en la contratación de entidades sujetos de control que no corresponden a nuestro ámbito de competencia, pero sí de este órgano de control.

- Contraloría General de la República 9 PQRSD (9.89%); los cuales hacen mención a presuntas irregularidades de carácter fiscal o solicitudes de información que no corresponden a nuestro ámbito de competencia.

Estos serían los más representativos y se percibe que se da por el desconocimiento que tienen algunos ciudadanos del que hacer de nuestro Ente de Control, por no saber diferenciar los correos Institucionales de cada Entidad o dependencias del Distrito de Medellín y de sus Entidades de Descentralizadas.

Ahora bien, de los 91 traslados por competencia realizados en el período evaluado, 78 fueron directamente tramitados por la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana (85,71%) y 13 por distintas dependencias de la entidad (14,29%), como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Traslado por competencia – Dependencia a junio 30 de 2023

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio de la vigilancia y el control fiscal.

Durante el periodo evaluado de 2023, no se ha negado el acceso a la información a ningún ciudadano.

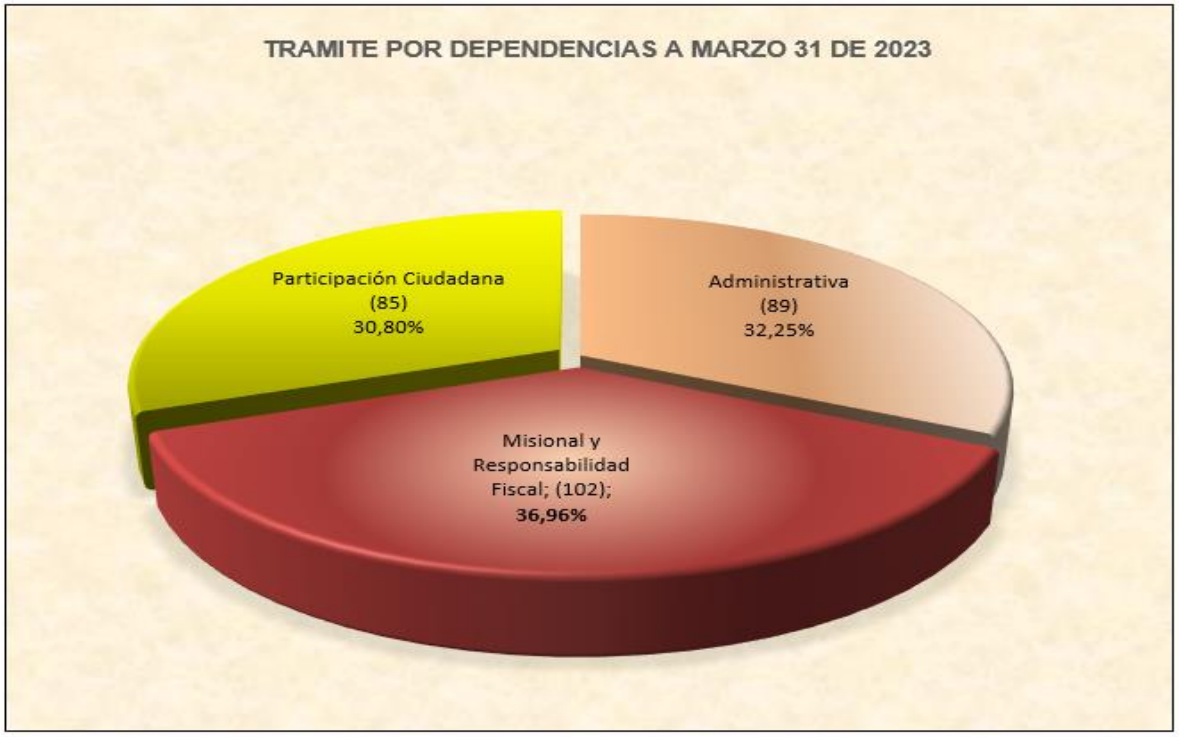
2.7. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA

Cuadro 8. Trámite por dependencia PQRSD a junio 30 de 2023

DEPENDENCIA	AÑO - 2023							
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL	%DE PARTICIPACION
C. A. de Participacion Ciudadana	11	6	6	17	26	19	85	30,8%
C. A. de Responsabilidad Fiscal	5	4	7	6	3	2	27	9,8%
CAAF Ambiental	2	1		1		1	5	1,8%
CAAF Cultura y Recreacion				1		1	2	0,7%
CAAF Educacion	3	1	1	3	1	1	10	3,6%
CAAF EPM 1	1	2		1		1	5	1,8%
CAAF EPM 2						1	1	0,4%
CAAF EPM 3		2	1	3	1	1	8	2,9%
CAAF EPM Filiales Energia		1					1	0,4%
CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control				1	1		2	0,7%
CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2	2	2	2	1		9	3,3%
CAAF Distrito 1		1		2	1	1	5	1,8%
CAAF Distrito 2		1	2		1		4	1,4%
CAAF Distrito 3		1			2		3	1,1%
CAAF Obras Civiles	1		1	3	1	1	7	2,5%
CAAF Servicios de Salud	2		1				3	1,1%
CAAF Telecomunicaciones					1		1	0,4%
Dirección Desarrollo Tecnológico			2		1	1	4	1,4%
Dirección Recursos Físicos y Financieros	5	4	5	7	3		24	8,7%
Dirección Talento Humano	7	4	9	3	5	3	31	11,2%
Oficina Asesora de Planeación				2	1		3	1,1%
Oficina Control Interno						1	1	0,4%
Oficina Asesora Juridica	3		2	1	1		7	2,5%
Secretaria General	7	2	4	4	2		19	6,9%
Subcontraloria	0	3	3	1	1	1	9	3,3%
TOTAL	49	35	46	58	53	35	276	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 8.Trámite por dependencia a junio 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el cuadro y gráfica anteriores, el trámite de PQRSD a junio 30 de 2023, se resume de la siguiente manera:

Las dependencias administrativas tramitaron 89 PQRSD (32,25%) durante el período evaluado siendo la Dirección Administrativa de Talento Humano con más asignaciones de PQRSD.

Las dependencias misionales, es decir, la Subcontraloría, las Contralorías Auxiliares de Auditorias Fiscal y la Contraloría Auxiliar de Responsabilidad Fiscal dieron trámite a 102 PQRSD (36,96%) siendo la Contraloría Auxiliar de Responsabilidad Fiscal la dependencia con más asignaciones de PQRSD en el período evaluado.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana dio trámite a 85 PQRSD (30,80%) en el período evaluado, de las cuales 78 son traslados por competencia, 4 solicitudes de información relacionadas con el quehacer de la dependencia y 3 desistimientos tácitos por no obtener respuesta a requerimientos realizados a los peticionarios en el sentido de que aclaren su petición.

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

2.8.PQRSD VIGENCIA 2022 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2023

De la vigencia anterior (2022) pasaron un total de 8 PQRSD para continuar con su trámite en la actual vigencia (2023), estando en su totalidad con trámite definitivo, de la siguiente manera:

Cuadro 9. PQRSD 2022 Tramitados en 2023

DOCUMENTO	No PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	ESTADO DEL TRAMITE
202200002077	311	CAAF Servicios de Salud	24/02/2023	2023-01-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200002418	358	CAAF Servicios de Salud	14/03/2023	2023-01-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200003349	424	CAAF Obras Civiles	15/05/2023	2023-05-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200003432	435	CAAF Educacion	19/05/2023	2023-05-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200003443	438	CAAF Municipio 2	12/01/2023	2023-01-11	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO
202200003826	462	C. A. de Participación Ciudadana	30/01/2023	2023-01-17	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO
202200003895	468	CAAF Obras Civiles	22/06/2023	2023-06-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200003952	473	Dirección de Talento Humano	16/01/2023	2023-01-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.9. TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

Los términos para resolver las peticiones quedan estipulados según el Artículo 14 de la Ley 1755 de septiembre de 2015, como se ve en la siguiente gráfica:

Gráfica 9. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones

MODALIDAD /SOLICITANTE	CONCEPTO	Tiempo de respuesta (Días hábiles luego de la radicación).
Situaciones de Riesgo para la vida	Solicitudes que contienen situaciones de riesgos para la vida del sujeto	3
Organismos Judiciales	Solicitud de información o documentos a la administratición	El previsto en la comunicación
Peticiones del Congreso de la República o la Defensoría del Pueblo	Solicitudes de informes	5
Peticiones por Personas en Estado de Vulnerabilidad y otras	Solicitudes realizadas por personas infantes, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad, adultos mayores, veterano fuerza pública y víctima de conflicto armado	10
Periodistas	Solicitud de información o documentos a la administratición	10
Solicitud de información	Se solicitan datos, documentos o información que la administración genere, obtenga, adquiera o controle	10
Petición entre autoridades	Solicitud que realiza una autoridad, de información o documentos a la administratición	10
Derecho de petición de interés general	Se solicita la intervención o actuación del sujeto obligado frente a una situación específica que afecta a la comunidad	15
Derecho de petición de interés particular	Conocimiento de un derecho que la administración intervenga o actúe frente a una situación en particular, que afecta al sujeto directamente.	15
Denuncias	Son aquellas solicitudes que manifiesten una indebida gestión fiscal o eventual daño al patrimonio público del Distrito de Medellín y sus entidades descentralizadas	15
Quejas	Notificación o aviso de hechos relacionados con la prestación inadecuada de sus servicios o posibles faltas disciplinarias de servidores públicos de la Entidad.	15
Derecho de petición de consulta	Se busca orientación, punto de vista de la administración frente a materias a cargo de ésta.	30

Fuente: Ley 1755 de 2015 – Manual Trámite Interno PQRSD

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín - 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000005	001	2/01/2023	Derecho de petición Especificaciones técnicas servicio SSL - proceso MC0152022.	NA		2023-01-16	2023-01-16		2023-01-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000009	002	2/01/2023	El peticionario solicita respetuosamente Certificación laboral correspondiente a los cargos desempeñados durante los periodos y cargos relacionados.	NA		2023-01-17	2023-01-05		2023-01-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000019	003	5/01/2023	El peticionario presenta denuncia contra Metroplus por presuntos sobre costos en la prestación de algunos servicios tecnológicos	NA		2023-01-27	2023-02-03	POR REQUERIMIENTO DE INFO A OTRA(S) ENTIDADES	2023-02-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300000017	004	5/01/2023	Radicación solicitud a corredor de seguros de vivienda de Contraloría General de Medellín.	NA		2023-01-18	2023-01-16		2023-01-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000024	005	5/01/2023	Solicitud acompañamiento para la garantía del derecho fundamental a la protesta y a la protección de la vulneración de los derechos que se puedan presentar en dicha manifestación.	Personería de Medellín	2023-01-06	2023-01-13	2023-01-06		2023-01-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000025	006	5/01/2023	Posible tráfico de Influencias y Conflicto de Interés, dentro del convenio de la Secretaria de Seguridad y Convivencia y el INPEC.	Personería de Medellín	2023-01-06	2023-01-13	2023-01-06		2023-01-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000027	007	6/01/2023	Seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos con la estrategia Empeliculate con las Vacunas de la Secretaría de Salud de Medellín-IPS COOPSANA	NA		2023-01-30	2023-02-08	POR REQUERIMIENTO DE INFO A OTRA(S) ENTIDADES	2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300000044	008	10/01/2023	El peticionario solicita se aclarare las inconstancias encontradas por la Contraloría General de Antioquia en la Auditoria realizada en noviembre de 2022, informe que fue trasladado a la Contraloría General de Medellín.	Contraloria General de Antioquia	2023-01-16	2023-01-31	2023-01-16		2023-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202300000046	009	10/01/2023	Presunto maltrato de Empresas Públicas y Fuerza Pública contras las comunidades de Porce III	Personería de Medellín Procuraduría General de la Nación Regional Antioquia	2023-01-12	2023-01-17	2023-01-12		2023-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000060	010	10/01/2023	La presente es para solicitar tener acceso al libro en medio digital: Cuantificación física y económica del impacto de la contaminación atmosférica en la salud de la población de Medellín	NA		2023-01-24	2023-01-13		2023-01-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300000061	011	10/01/2023	El peticionario solicita ayuda como adulto mayor	Secretaría de Inclus. Soc. Fam. y Der. Humanos	2023-01-12	2023-01-17	2023-01-12		2023-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300000096	012	12/01/2023	Solicitud de procesos fiscales que se adelanten en contra de María Camila Villamizar Assaf C.C. 60.391.503.	NA		2023-01-27	2023-01-23		2023-01-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000091	013	12/01/2023	Solicitud de mantenimiento y aseo de las escalas del sector aledaño al round point de Cocacola por ocupación indebida del espacio público.	Distrito de Medellín	2023-01-17	2023-01-19	2023-01-17		2023-01-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202300000122	014	16/01/2023	Solicitud de vigilancia fiscal a la Secretaría de Educación de la ciudad; por presunta demora en la inversión de los recursos aprobados por el presupuesto participativo y recursos ordinarios I.E. Santa Clara	Secretaria de Educacion	2023-01-23	2023-02-06	2023-02-01		2023-02-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300000126	015	16/01/2023	Denuncia por presuntas irregularidades de índole fiscal que se vienen presentando al interior del Hospital General De Medellín. Esto con relación a la compra de material de osteosíntesis con sobre costos excesivos.	NA		2023-02-09	2023-06-22	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-07-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202300000131	016	17/01/2023	Certificación de los servicios prestados por parte de la compañía mediante contrato No MC0242022 de 2022	NA		2023-01-31	2023-01-23		2023-01-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000136	017	17/01/2023	Sellamiento del establecimiento denominado Panadería Las Delicias por expendio de licor y ruido; protección de tratamiento de datos personales; se haga llamado de atención a Patrulleros que presuntamente hacen caso omiso a la comunidad.	Secretaría de Seguridad y Convivencia Procuraduria Provincial del Valle de Aburra	2023-01-18	2023-01-24	2023-01-18		2023-01-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000142	018	17/01/2023	Denuncia por deterioro de la vía por presencia de agrietamientos, hundimientos y desintegración del pavimento, afectando la movilidad vehicular y peatonal entre la carrera 93 entre las calles 35 y 36 Sector Santa Mónica Medellín	NA		2023-02-07	2023-02-01		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000147	019	17/01/2023	El peticionario pone en conocimiento fallas internas dentro de la Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC	Central Hidroeléctrica de Caldas CHEC	2023-01-23	2023-02-20	2023-01-23	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-01-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202300000149	020	18/01/2023	informar sobre cuál ha sido la evolución de la investigación que adelanta la Contraloría Municipal en lo relacionado con la ejecución del proyecto de vivienda Torres del Este operado por la OPV Funcodent	NA		2023-02-01	2023-01-26		2023-02-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000156	021	18/01/2023	Solicitud certificado laboral donde acredite el tiempo, funciones y cargo.	NA		2023-02-01	2023-01-23		2023-02-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000162	022	18/01/2023	Aportar el pronunciamiento Relacionado con el Control fiscal realizado al Decreto 00375 del 17 de marzo de 2020 acorde a lo reglado en el artículo 43 de la Ley 80 de 1993, por medio del cual se declaró la Urgencia manifiesta hasta por cuatro meses para la atención de medidas de contingencia ante la propagación del virus del COVID 19 en el Municipio de Medellín	NA		2023-02-01	2023-01-25		2023-02-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000165	023	18/01/2023	Certificado de cumplimiento de contrato	NA		2023-02-03	2023-01-26	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000166	**024**	19/01/2023	El peticionario solicita se certifique si la Contraloría adelanta acciones fiscales o de otra naturaleza en la que me encuentre vinculado, cualquiera sea la etapa procesal de la misma. Y copia de las actuaciones	NA		2023-02-02	2023-01-27		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000171	**025**	19/01/2023	Solicitud de certificación de prestación de servicio en la Dirección de Gestión del conocimiento	NA		2023-02-02	2023-01-24		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000172	**026**	19/01/2023	Con motivo de soporte documental de la misma Contraloría General de Medellín, solicito la expedición de certificado laboral para el contrato por prestación de servicios CD0342022 en el que se especifique el tiempo laborado en meses y días.	NA		2023-02-02	2023-01-24		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000175	**027**	19/01/2023	La Fiscalía General de la Nación solicita Copia completa del informe de Auditoría Financiera y del Gestión Vigencia 2021 que se llevó a la sociedad Terminales de Transporte de Medellín SA.	NA		2023-02-02	2023-01-24		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000181	**028**	20/01/2023	Solicitud de copia de la auditoría realizada al proceso contractual No 4600085448 del 20 de maro de 2020, cuyo objeto es suministro de alimentación para la población estudiantil vinculada a la Secretaría de Educación durante el periodo de calamidad pública para garantizar su seguridad alimentaria	NA		2023-02-02	2023-01-26		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000182	**029**	20/01/2023	La Procuraduría General de la Nación solicita la relación detallada del estado en el que se encuentra el siguiente proyecto: "Contrato de construcción del edificio inteligente para la creatividad, innovación y emprendimiento de la Universidad Digital de Antioquia	Institución Universitaria Digital de Antioquia	2023-01-20	2023-01-27	2023-01-20		2023-01-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000202	**030**	23/01/2023	Solicitud de certificados de retención en la fuente, retención de ica (si aplica) y retención por IVA del año 2022	NA		2023-02-03	2023-01-27		2023-02-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000209	**031**	23/01/2023	La peticionaria realiza consulta por proceso del pago de multas.	NA		2023-03-06	2023-02-15		2023-03-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202300000214	**032**	23/01/2023	Se de cumplimiento a la norma especial de carrera fiscal, a las disposiciones internas y a los lineamientos jurídicos de la entidad, dando plena aplicación a derecho preferencial de encargo instituido como un derecho de mínimo laboral en favor de los empleados de carrera.	NA		2023-02-13	2023-02-10		2023-02-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000220	**033**	23/01/2023	Solicitud de certificados de retención del año gravable 2020	NA		2023-02-06	2023-01-27		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300000221	**034**	23/01/2023	Solicitamos amablemente expedir certificación de experiencia de nuestra empresa.	NA		2023-02-06	2023-01-25		2023-02-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000228	**035**	24/01/2023	El peticionario solicita se le informe sobre su liquidación con los soportes y evidencias del caso dado que hasta el día de hoy no ha recibido ningún comunicado oficial por parte de la Contraloría General por haber laborado al servicio de dicho ente de control entre el 11 de junio de 2011 al 30 de octubre de 2022	NA		2023-02-07	2023-02-15	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-02-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000232	**036**	24/01/2023	El peticionario solicita en calidad de docente, los presupuestos Planeados y Ejecutados 2020, 2021, 2022	Secretaria de Educacion	2023-01-25	2023-01-31	2023-01-25		2023-01-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300000236	**037**	24/01/2023	La Peticionaria solicita constancias de pago realizadas a seguridad social para los períodos mencionados, con el objeto de solicitar la corrección de historia laboral ante su AFP	Distrito de Medellin - Subsecretaria de Gestión Humana	2023-01-26	2023-02-07	2023-02-17	POR NECESIDAD DE UNA ACTIV. CF DIFERENTE AL PA	2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000244	**038**	25/01/2023	Solicitud de copia de los Informes de auditoría de cumplimiento Proyecto Hidroeléctrico Santo Domingo adelantado por la Contraloría General de Medellín entre los años 2015 a 2020 y del año 2022, este último en caso que ya se haya realizado y se encuentre público.	NA		2023-02-07	2023-01-27		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300000245	**039**	25/01/2023	La peticionaria solicita relación, con número de radicado de los procesos y actuaciones responsabilidad fiscal que actualmente adelanta la Contraloría General de Medellín	NA		2023-02-07	2023-02-02		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300000246	**040**	25/01/2023	La peticionaria solicita certificación de los contratos de prestación de servicios profesionales que suscribió con la Entidad en el año 2013	NA		2023-02-07	2023-01-26		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000247	**041**	25/01/2023	La peticionaria solicita expedición de los certificados de Retención practicadas a la empresa TECNICENTRO FD SAS por los conceptos de Retención en la fuente Retención de IVA Retención de ICA	NA		2023-02-07	2023-02-01		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000250	**042**	25/01/2023	Informar si por hallazgo Administrativo con presunta incidencia disciplinaria y fiscal; se inició proceso de responsabilidad fiscal, en caso positivo informar el estado en que se encuentra el mismo, y en caso negativo informar las causas.	NA		2023-02-08	2023-02-02		2023-02-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000285	**043**	27/01/2023	La peticionaria solicita él envió de los certificados de retención en la fuente, retención de IVA y retención de ICA y todas las que correspondan para el año gravable 2022, solicitamos que sean enviados antes del 31 de enero de 2023	NA		2023-02-10	2023-02-01		2023-02-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000286	**044**	27/01/2023	Traslado de queja por inconformidad de usuario respeto al comportamiento y actitud de cuatro profesionales de la salud de la IPS CIGE.	Secretaria de Salud	2023-01-27	2023-02-03	2023-01-27		2023-02-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000287	**045**	27/01/2023	El peticionario presenta denuncia por presunto detrimento suscrito por la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia por valor de 1.800.000 indicando que la contratista estaba trabajando en un almacén en la temporada.	NA		2023-02-17	2023-02-17	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-07-27	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300000292	**046**	27/01/2023	La peticionaria solicita le entreguen copia de la información con la cual fue calculada el promedio para la liquidación de sus prestaciones sociales.	NA		2023-02-10	2023-02-03		2023-02-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000298	**047**	27/01/2023	El peticionario solicita información al Colegio Mayor de Antioquia referente a la entrega de anchetas y el recurso para la compra de estas, entre otros.	Colegio Mayor de Antioquia	2023-01-31	2023-02-03	2023-01-31		2023-02-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202300000301	**048**	30/01/2023	La peticionaria realiza consulta por proceso del pago de multas.	NA		2023-02-28	2023-02-21		2023-02-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000312	**049**	30/01/2023	Solicito amablemente un certificado contractual del contrato CD0322022, que ejecute en la vigencia 2022, con objeto y obligaciones.	NA		2023-02-13	2023-01-31		2023-02-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000347	**050**	1/02/2023	Solicitud de Certificado de Experiencia relacionado con las ORDENES DE COMPRA No 96332.	NA		2023-02-15	2023-02-03		2023-02-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000359	**051**	2/02/2023	El peticionario solicita que se adelante una auditoria completa a la ejecución de un contrato con el fin de establecer si las irregularidades denunciadas ameritan apertura de investigación fiscal.	NA		2023-02-23	2023-02-16		2023-02-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000360	**052**	2/02/2023	Solicitud de Información Averiguación Disciplinaria Nro.853156173.	NA		2023-02-16	2023-02-14		2023-02-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000369	**053**	2/02/2023	Solicitud de información sobre el Diplomado Gestión del conocimiento y talento humano.	NA		2023-02-16	2023-02-03		2023-02-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000370	054	2/02/2023	Denuncia por presunta participación del Alcalde de Medellín en organización delincuencial	Fiscalia General de Antioquia	2023-02-02	2023-02-09	2023-02-02		2023-02-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000381	055	3/02/2023	La peticionaria solicita certificado de retención en la fuente del año 2022	NA		2023-02-17	2023-02-09		2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000382	056	3/02/2023	Solicitud certificado experiencia OC 30310 del 2022.	NA		2023-02-17	2023-02-08		2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300000387	057	3/02/2023	El peticionario solicita auditoría financiera y contable, en la Corporación Parque Arví.	NA		2023-02-24	2023-03-17	POR NECESIDAD DE UNA ACTIV. OF DIFERENTE AL PA	2023-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000331	058	3/02/2023	Solicitud de información referente al cierre del proceso de responsabilidad fiscal por los hallazgos contenido en el informe de auditoría de la vigencia 2020.	NA		2023-02-17	2023-02-15		2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000336	059	3/02/2023	Derecho de petición de información acerca de informes o auditorías en el proyecto Habilitación de Sedes Educativas para la implementación de la Jornada Única en Medellín con código 170045 de la Secretaría de Educación de Medellín.	NA		2023-02-20	2023-02-20		2023-02-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000414	060	6/02/2023	El peticionario solicita desarchivo y Copia integra del expediente que contiene el proceso administrativo sancionatorio fiscal NO. 006 de 2015, incluye todas sus piezas procesales. El costo de las copias lo asumiré directamente.	NA		2023-02-20	2023-02-16		2023-02-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000416	061	6/02/2023	Inconformidad negativa pago parcial de su auxilio de cesantías.	NA		2023-02-27	2023-02-10		2023-02-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202300000420	062	7/02/2023	El señor congresista pone en conocimiento Posibles inconsistencias y actos de corrupción de Metrosalud según informe de la Supersalud	NA		2023-02-14	2023-02-14		2023-02-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000453	063	8/02/2023	Solicitud de Vigilancia y seguimiento previo al Distrito de Medellín frente al cumplimiento de las erogaciones presupuestales que establece la ley 2126 del 2021.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2023-02-09	2023-02-15	2023-02-09		2023-02-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000466	**064**	3/02/2023	El peticionario solicita la intervención integral por parte del estado colombiano, en el caso de su señora esposa ocurrido en 1991	Procuraduría General de la Nación	2023-02-09	2023-02-16	2023-02-09		2023-02-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000481	**065**	10/02/2023	La peticionaria Solicita amablemente la colaboración con los certificados de retenciones, ICA, retenu para el bimestre V del 2022 de CEM, para su respectiva imputación en la declaración.	NA		2023-02-24	2023-02-15		2023-02-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300000502	**066**	13/02/2023	Queja por la no obtención de respuesta al proceso de restablecimiento de derechos de su hija menor.	ICBF Control Interno disciplinario	2023-02-13	2023-02-20	2023-02-13		2023-02-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000488	**067**	10/02/2023	EPM pone en conocimiento presuntos hechos relacionados con el pago de impuesto predial compensatorio al municipio de Donmatías	NA		2023-03-03	2023-02-27	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-10	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300000518	**068**	13/02/2023	El grupo investigativo contra la corrupción de la Fiscalía solicita informar si se adelantan procesos fiscales, respecto de funcionarios y/o actuaciones de la ESE Hospital La María de Medellín con ocasión de la celebración y ejecución de contratos, para las vigencias 2018, y 2019 celebrados con VASALUD IPS SAS y en caso afirmativo, informar el estado actual de los mismos	Contraloria General de Antioquia	2023-02-14	2023-02-20	2023-02-14		2023-02-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300000437	**063**	13/02/2023	El sindicato de EMVARIAS manifiesta presuntas irregularidades en proceso contractual en el proyecto piloto denominado Cargue lateral.	NA		2023-03-06	2023-02-24		2023-03-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300000532	**070**	14/02/2023	La peticionaria denuncia a la Registradora Especial de Medellín presuntamente usa recursos para simular proceso electoral alcaldía.	Fiscalia General de Antioquia	2023-02-15	2023-02-21	2023-02-15		2023-02-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300000536	**071**	15/02/2023	La peticionaria solicita los certificados de Rte Fte, Rte ICA, generados a la compañía BANQUETES AMANDA S.A.S. NIT 830.323.130-3, durante el año gravable 2022.	NA		2023-03-01	2023-02-17		2023-03-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000539	072	15/02/2023	Presunta irregularidad del proceso de prestación de servicios y de apoyo a la gestión, en la modalidad de contratación directa denominado 4600087401, celebrado por parte del municipio de Medellín y el grupo formarte en el año 2020, cuyo objeto es "prestación de servicios profesionales para la formación en pruebas estandarizadas y orientación vocacional a estudiantes de IE de Medellín en el marco de saberes	NA		2023-03-08	2023-02-28	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-15	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300000549	073	16/02/2023	Solicitud de seguimiento y acompañamiento a las problemáticas de la quebrada La Picacha y la de residuos sólidos en el barrio Conquistadores.	NA		2023-03-09	2023-03-06		2023-03-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000575	074	17/02/2023	El peticionario solicita envio del certificado de retención en la fuente, Rete IVA, Rete ICA del año Gravable 2022, a nombre de la empresa GESTION CALIDAD S.A.S, NIT 9005464800.	NA		2023-03-03	2023-02-17		2023-03-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000576	075	17/02/2023	El peticionario solicita se informe si actualmente se desarrolla alguna investigación por parte de la Contraloría Municipal	NA		2023-03-03	2023-03-01		2023-03-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000537	076	17/02/2023	El peticionario solicita se investigue si se están exigiendo los requisitos de ley y si se está pidiendo la experiencia que exige cada uno de los cargos, de la planta de personal de la Contraloría Distrital de Medellín.	NA		2023-03-10	2023-03-06		2023-03-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000536	077	17/02/2023	Predio de EPM ocupado física y jurídicamente pro el INVIAS en jurisdicción del Municipio de Caldas, en el Departamento de Antioquia	NA		2023-03-10	2023-03-06		2023-03-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000622	078	21/02/2023	El Honorable Congresista solicita información referente al trámite de responsabilidad fiscal correspondiente al hallazgo fiscal determinado dentro de actuación especial a la ESE Metrosalud realizada en el año 2022, según radicado externo 202300000466	NA		2023-02-28	2023-02-27		2023-02-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000640	079	21/02/2023	El peticionario solicita relación con número de radicado de los procesos y actuaciones responsabilidad fiscal que actualmente adelanta la Contraloría General de Medellín, en las cuales se encuentre en calidad de sujeto investigado y copia de los mismos.	NA		2023-03-07	2023-03-03		2023-03-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000666	080	23/02/2023	El peticionario denuncia que como consecuencia del actuar arbitrario y contario a derecho de funcionarios de la Electrificadora de Santander ESSA SA ESP existe una reclamación judicial que pone en riesgo los recursos públicos que hacen parte del patrimonio de EPM como accionista mayoritario de ESSA SA ESP	NA		2023-03-16	2023-03-06	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-23	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300000695	081	24/02/2023	Solicitud de pago coactivo por deuda de interés moratorios a la Contraloría General de Medellín de los ciclos 1 mayo de 2004 hasta 31 de diciembre de 2006.	NA		2023-03-17	2023-03-09		2023-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000716	082	24/02/2023	Solicitud de intervención y control sobre la movilidad del Barrio Villa Hermosa.	NA		2023-03-17	2023-03-08		2023-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300000731	083	27/02/2023	El peticionario solicita se investigue la relación contractual entre el operador de Mercados Campesinos y Empresas Varias de Medellín	NA		2023-03-21	2023-03-15		2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000748	084	28/02/2023	El peticionario realiza una queja formal ante los abusos que se presentan a los impulsadores y coordinadores del proyecto en mención par parte de la empresa contratista CORPORACION BALBOA y las anteriores empresas, y de manera indirecta por parte de su empleador primario TERMINALES DE TRANSPORTE.	NA		2023-03-22	2023-03-08	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-28	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300000784	085	2/03/2023	Circulación de Operaciones Recíprocas con corte a diciembre 31 de 2022 - ICBF se mencionan elementos y actividades de control interno para gestionar el riesgo contable.	Contaduría General de la Nación	2023-03-02	2023-03-09	2023-03-02		2023-03-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000787	**086**	2/03/2023	La peticionaria realiza consulta por temas de daño patrimonial, gestión de recaudo, cobro de obligaciones económicas y gestión fiscal.	Superintendencia Nacional de Salud	2023-03-02	2023-04-18	2023-03-24		2023-04-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202300000831	**087**	6/03/2023	Solicitud Certificados Rete fuente e ICA.	NA		2023-03-21	2023-03-08		2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000833	**088**	6/03/2023	El peticionario presenta queja debido a que la página web de la entidad se encuentra caída.	NA		2023-03-21	2023-03-10		2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300000837	**089**	6/03/2023	Solicitud de manera URGENTE los certificados pertenecientes a la Retención en la Fuente, Rete Iva y Rete Ica correspondientes al año 2022 a nombre de CONSORCIO INTERNACIONAL DE SOLUCIONES INTEGRALES (COINSI) S.A.S con NIT 811012753-	NA		2023-03-21	2023-03-08		2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000840	**090**	6/03/2023	Posibles irregularidades del Centro Día Sistema de Atención al Habitante de Calle.	NA		2023-03-28	2023-03-15		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000849	**091**	7/03/2023	Sintrametro hacemos la respectiva denuncia, se está evidenciando un detrimento patrimonial al interior de la empresa Metro de Medellín Ltda.	NA		2023-03-29	2023-03-15	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-03-07	PROCESO	CON TRARTA PARA SOLICITAR INFO COMPLEMENT.	
202300000867	**092**	7/03/2023	La peticionaria solicita Certificado Cetil de los años que trabaje en la Contraloría Municipal de Medellín	NA	2023-03-07	2023-03-22	2023-03-10		2023-03-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000876	**093**	8/03/2023	El peticionario denuncia presuntas afectaciones por daño causado en la red de acueducto y alcantarillado a la altura de la Subestación Colombia.	NA		2023-03-30	2023-03-14	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-03-08	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300000888	**094**	8/03/2023	La peticionaria solicito la revisión del contrato de la obra inconclusa que se encuentra al frente del Miguel de Aguinaga precisamente al frente donde funciona la Contraloría de Medellín.	NA		2023-03-30	2023-03-24		2023-03-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300000902	095	9/03/2023	El peticionario solicita la designación de un equipo para que ejerza las funciones de control fiscal dentro del trámite de liquidación del contrato N°4600085115 de 2020, suscrito entre el Municipio de Medellín - Secretaría de Educación y la Corporación Colombia Avanza.	NA		2023-03-31	2023-03-27		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000916	096	9/03/2023	El peticionario soilcita certificación de existencia de investigación disciplinaria de su poderdante, por supuesta mora en la emisión del acto administrativo de pago de cesantías	NA		2023-03-24	2023-03-16		2023-03-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000925	097	10/03/2023	Lleva varios días tratando de consultar la página y se encuentra caída.	NA		2023-03-27	2023-03-13		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000927	098	10/03/2023	El peticionario solicita aquí en Medellín estamos muy pobres de administración Necesitamos urgente auditores u oficinas paralelas a estas entidades	NA		2023-04-03	2023-03-23		2023-04-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300000932	099	10/03/2023	La peticionaria solicita Acta de liquidación del contrato No. CD0532021	NA		2023-03-27	2023-03-13		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000942	100	10/03/2023	El peticionario solicita estado de la Hipoteca de inmueble.	NA		2023-03-27	2023-03-13		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000969	101	13/03/2023	El peticionario solicita reliquidación de prestaciones sociales en su valor real, intereses, cesantías, intereses moratorios e indexación.	NA		2023-03-28	2023-03-27		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300000980	102	13/03/2023	El peticionario solicita de la manera más cordial el respectivo certificado de experiencia del siguiente contrato Nro. Contrato: 011-2022.	NA		2023-03-28	2023-03-15		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000983	103	13/03/2023	El peticionario solicita, de manera comedida, el certificado de experiencia para HH Eventos y Servicios, del contrato N° MC0432022 ejecutado en 2022.	NA		2023-03-28	2023-03-13		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202300000984	104	13/03/2023	El peticionario solicita certificado laboral con funciones en el periodo que estuve vinculado a dicha entidad, dicho periodo fue en el mes de junio de la vigencia 2011 y el retiro se surtió el 31 de julio de 2016.	NA		2023-03-28	2023-03-24		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300001001	105	14/03/2023	Solicitud de certificado laboral.	NA		2023-03-29	2023-03-24		2023-03-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001015	107	15/03/2023	El Peticionario solicita determinar si los empleados del Concejo de Medellín tienen derecho a solicitud de reconocimiento de incapacidad.	NA		2023-05-02	2023-03-28		2023-05-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	35
202300001019	108	15/03/2023	Favor expedir certificado laboral tiempo de servicio en formato cetil para acreditar a Colpensiones el número de semanas entre marzo de 1983 y febrero de 1987.	NA		2023-03-30	2023-03-23		2023-03-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001033	109	16/03/2023	Solicitud certificado de los contratos de prestación de servicio suscritos con la entidad.	NA		2023-03-31	2023-03-21		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001038	110	16/03/2023	Solicitud de certificado de retención en la fuente correspondiente al año gravable 2022 a nombre de La Compañía REDJURISTA S.A.S	NA		2023-03-31	2023-03-21		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001051	111	17/03/2023	El peticionario solicita Certificación sobre si existe alguna investigación disciplinaria y/o de control fiscal en su contra	NA		2023-03-31	2023-03-28		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001063	112	21/03/2023	Solicita responder preguntas bajo supuestos, teniendo como base auditoría de regularidad PAD 2019 realizada al Distrito de Bogotá por parte de la Contraloría de Bogotá	Contraloría General de Bogotá	2023-03-22	2023-03-28	2023-03-22		2023-03-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001076	113	21/03/2023	Solicitud las Planillas de Seguridad Social canceladas de los meses solicitados.	NA		2023-04-04	2023-03-28		2023-04-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001084	114	22/03/2023	Información de la Fundación Pascual Bravo con NIT 3004848687, sobre denuncias y peticiones en contra de dicha Fundación, instauradas por los sindicatos.	NA		2023-04-05	2023-03-29		2023-04-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001093	115	22/03/2023	La peticionaria realiza Derecho de petición para la continuidad laboral como docente y seguir con el proceso del nombramiento en propiedad	Procuraduría General de la Nación	2023-03-23	2023-03-29	2023-03-23		2023-03-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001111	116	23/03/2023	La peticionaria solicita a la Unidad de Victimas, se le indique la fecha exacta en la cual se le entregarán los recursos a que tiene derecho por ser parte de la población vulnerable desplazada y discapacitada.	Unidad de Víctimas	2023-03-24	2023-03-30	2023-03-24		2023-03-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001119	117	24/03/2023	El peticionario solicita inmediato reintegro al CCCP del corregimiento de San Antonio de Prado como consejero por discapacidad, entre otros.	Secretaria de Participacion Ciudadana	2023-03-24	2023-03-31	2023-03-24		2023-03-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001131	118	27/03/2023	El peticionario solicita se inicie proceso de responsabilidad fiscal por el presunto detrimento patrimonial a los recursos públicos invertidos en EDATEL	NA		2023-04-19	2023-04-18		2023-04-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001137	119	27/03/2023	El peticionario Solicita de manera atenta Certificado Laboral con Funciones a mi nombre Carlos Augusto López Gómez identificado con C.C. N° 98.631.904, ya que fui funcionario de la Contraloría Distrital de Medellín hasta el mes de febrero del año 2022	NA		2023-04-12	2023-03-28		2023-04-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202300001141	120	27/03/2023	El peticionario se refiere nuevamente a la PQRSD 090 de 2023, a la cual se le dio respuesta mediante radicado 202300000840 del 6 de marzo de 2023.	NA		2023-04-19	2023-03-30		2023-04-19	ARCHIVADO	SIN ACTUACION ALGUNA	20
202300001143	121	27/03/2023	El peticionario solicita a Colpensiones historia laboral, pero no aparecen cotizados los años que trabaje para la contraloría del municipio de Medellín y necesito esos aportes para mi pensión.	NA		2023-04-19	2023-03-31		2023-04-19	ARCHIVADO	SIN ACTUACION ALGUNA	19
202300001154	122	28/03/2023	El peticionario presenta cuestionario de 11 preguntas solicitando información relacionada con las políticas y el procedimiento de auditoría fiscal.	NA		2023-04-13	2023-04-26	POR REQUERIMIENTO A OTRAS ENTIDADES	2023-04-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001157	123	28/03/2023	La peticionaria solicita información sobre procesos de responsabilidad fiscal, que se encuentren aperturados en su contra correspondientes datos como Nro. de radicado del proceso, el estado actual en el que se encuentren y los demás que se consideren.	NA		2023-04-13	2023-04-12	2023-04-12	2023-04-13	ARCHIVADO	SIN ACTUACION ALGUNA	1
202300001220	124	30/03/2023	El peticionario presenta denuncias por presuntas irregularidades que se viene presentando en la Corporación DIGNIFICAR, con Nit 9007623467 en la ciudad de Medellín - Ant, dónde está Corporación viene realizando varias prácticas presuntas de corrupción con dineros Públicos de los Programas de Buen Comienzo Y del ICBF	NA		2023-04-24	2023-05-18	POR REQUERIMIENTO AL PETICIONARIO	2023-05-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001224	125	30/03/2023	El peticionario solicita a la Contraloría de Medellín, adelantó o adelanta auditorías con indagación o investigación previa o sumaria donde se mencione como investigada su apoderada.	NA		2023-04-17	2023-04-14		2023-04-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001225	126	30/03/2023	El peticionario solicita se certifique si la Contraloría de Medellín, adelantó o adelanta auditorías con indagación o investigación previa o sumaria donde se menciones como investigado a su apoderado.	NA		2023-04-17	2023-04-14		2023-04-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001234	127	31/03/2023	La Contraloría General de República traslada por competencia denuncia por presuntas irregularidades en la contratación de vehículos de Metrosalud	NA		2023-04-24	2023-04-12	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-09-29	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300001236	128	31/03/2023	La peticionaria solicita copia de fallo proferido	NA		2023-04-18	2023-04-17		2023-04-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001242	129	31/03/2023	La peticionaria solicita información se sirvan informar si la persona relacionada en la petición labora al servicio de dicha empresa. En caso afirmativo, informar modalidad de contrato, fecha de vinculación y asignación salarial mensual.	NA		2023-04-18	2023-04-13		2023-04-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300001262	130	31/03/2023	El peticionario expone presuntas irregularidades en la Contraloría Distrital de Medellín, porque presuntamente se vulneran derechos de carrera administrativa	NA		2023-04-25	2023-04-21		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300001270	131	10/04/2023	La peticionaria solicita Certificado De Rete Fuente Del Roble Motor SAS Nit:900.004.406-9	NA		2023-04-19	2023-04-11		2023-04-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300001280	132	10/04/2023	El peticionario solicita certificación en aras de recolectar pruebas para el proceso de la referencia que cursa ante el Juzgado Administrativo de Medellín.	NA		2023-04-24	2023-04-21		2023-04-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001282	133	10/04/2023	El peticionario solicita certificación en aras de recolectar pruebas para el proceso de la referencia que cursa ante el Juzgado Administrativo de Medellín.	NA		2023-05-02	2023-04-26	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-10	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300001287	134	10/04/2023	Denuncia contra exalcalde del municipio de Medellín, por hechos que ocurrieron en el Bazar de los puentes plataforma A y B.	Distrito de Medellín	2023-04-10	2023-04-17	2023-04-10		2023-04-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001299	135	10/04/2023	El peticionario solicita intervención de la Contraloría de Medellín ante DAGRD y el INDER, para que se suspenda un obstáculo que se viene construyendo en madera para una oficina en la cancha de bicicrós en la calle 30 A # 66 B – 65, internamente en un lugar que es muy transitado cuando hay eventos deportivos reduciendo considerablemente el espacio	INDER	2023-04-13	2023-05-02	2023-04-13		2023-04-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300001300	136	10/04/2023	Denuncia anónima por presunto detrimento patrimonial por la inoperancia de la Secretaria de Movilidad en el cumplimiento de sus funciones en lo que tiene que ver con el parqueo indebido en todos los pasajes peatonales del Centro de Medellín, donde no han realizado ningún operativo para evitar que siga en aumento.	NA		2023-05-02	2023-04-27	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-10	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300001303	137	10/04/2023	El peticionario denuncia contaminación que viene ocurriendo en la ciudad por la no sincronización de la semaforización que es una situación que contribuye a generar y aumentar los gases generados de los vehículos al arrancar y a los 50 metros volver a parar.	Secretaría de Movilidad	2023-04-11	2023-04-17	2023-04-11		2023-04-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001321	138	11/04/2023	La peticionaria Denuncia por Hundimiento de la vía Parte alta de Calasanz, y problemas de movilidad debido a la construcción de la tubería para un tanque de acueducto por parte de la empresa Acaes, contratista de EPM, y presunto incumplimiento de los términos.	NA		2023-05-03	2023-04-13		2023-05-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202300001324	139	11/04/2023	EL peticionario realiza solicitud de información: 1. Sírvase remitir copia de los autos que, en grado de consulta, revocan un fallo sin responsabilidad fiscal y, en su lugar -en ese mismo grado de consulta-, se profiera un fallo con responsabilidad fiscal en contra de algún investigado.	NA		2023-04-25	2023-04-24		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001325	140	11/04/2023	La empresa REDNEET SAS realiza Observaciones extemporáneas al proceso de menor cuantía No. SAMC0022023 .	NA		2023-04-25	2023-04-17		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001330	141	11/04/2023	Solicito amablemente un certificado contractual de todos los contratos que he tenido con la Contraloría Distrital de Medellín con funciones desde el 2019 hasta la fecha.	NA		2023-04-25	2023-04-13		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300001332	142	11/04/2023	La peticionaria solicita copia integra del informe definitivo de la Auditoría Especial Contratación a los Fondos de Servicios Educativos, realizada en las Instituciones Educativas la Avanzada y Ramón Giraldo Ceballos.	NA		2023-04-25	2023-04-20		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300001333	143	11/04/2023	El peticionario solicita información sobre si se adelanta investigación de control fiscal en contra de Luis Guillermo Patiño Aristizabal, quien se desempeñó como Secretario de Educación.	NA		2023-04-25	2023-04-21		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300001335	161	12/04/2023	Respuesta denuncia radicado 2022200004825 presuntas irregularidades por malos manejos frente al cobro de las cuentas en el Hospital Venancio Díaz Díaz del municipio de Sabaneta Antioquia	Contraloria General de Antioquia	2023-04-18	2023-04-13	2023-04-18		2023-04-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202300001345	144	12/04/2023	El peticionario solicita se inicie proceso de responsabilidad fiscal en contra de los concejales que con su actuar doloso, omitieron autorizar la enajenación de la participación accionaria que ostenta EPM en UNE, causando con ello detrimento patrimonial, superior a un billón de pesos.	NA		2023-05-04	2023-05-02	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-12	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300001350	145	12/04/2023	El peticionario Solicita amablemente un certificado contractual del contrato CD0432022 finalizado el 31 de Diciembre de 2022 con la Contraloría Distrital de Medellín con funciones.	NA		2023-04-26	2023-04-13		2023-04-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300001351	146	12/04/2023	El peticionario solicita que por presuntas irregularidades se investigue y se tomen medidas con los funcionarios que firmaron el contrato y se averigüe dónde están los vehículos para los bomberos.	NA		2023-05-04	2023-04-28	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-12	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300001352	164	12/04/2023	La Contraloría Departamental del Meta traslada por competencia comunicación presentada por la Sociedad Antioqueña de Ingenieros y Arquitectos, relacionada con la falla que se ha presentado en la canalización del Río Medellín,	Contraloria General de Antioquia	2023-04-18	2023-05-04	2023-04-18		2023-05-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001358	148	12/04/2023	Solicitud de certificación de contrato con la Contraloría Distrital de Medellín	NA		2023-04-26	2023-04-14		2023-04-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300001364	149	13/04/2023	La peticionaria realiza la siguiente denuncia Desde hace meses, se está utilizando la Escuela del Maestro es la formación docente de Colombia como sede de campaña política.	Control Interno Disciplinario	2023-04-13	2023-04-20	2023-04-13		2023-04-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001365	150	13/04/2023	La peticionaria realiza la siguiente denuncia Desde hace meses, se está utilizando la Escuela del Maestro es la formación docente de Colombia como sede de campaña política.	Control Interno Disciplinario	2023-04-13	2023-04-20	2023-04-13		2023-04-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001379	151	13/04/2023	El peticionario denuncia presuntas irregularidades en el contrato CW 215791 de Mantenimiento de aguas residuales zona sur.	NA		2023-05-05	2023-04-27		2023-05-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300001381	152	13/04/2023	El peticionario solicita certificados de retenciones aplicadas en el año gravable 2022 a nombre de NEX COMPUTER SAS identificada con Nit: 830.110.570-1.	NA		2023-04-27	2023-04-17		2023-04-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001382	153	13/04/2023	El peticionario solicita los certificados de Retención, Rete IVA y Rete ICA que nos hayan aplicado en el año 2022 NIT 900161280 Instituto Colombiano de Estudios Fiscales ICEF SA	NA		2023-04-27	2023-04-17		2023-04-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001384	154	13/04/2023	El peticionario solicita envío del el certificado de RETE ICA del año 2022 a nombre de la empresa CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO con Nit: 800.116.038-2	NA		2023-04-27	2023-04-17		2023-04-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001395	155	14/04/2023	La peticionaria solicita informen acerca de la gestión que se está llevando con respecto a las obras iniciadas, varios meses atrás, en el barrio Loma de los Bernal Dichas obras fueron iniciadas hace aproximadamente tres meses, y suspendidas hace varias semanas, perjudicando de manera significativa el tracado peatonal, poniendo en riesgo la vida de todos los residentes de dicha zona	NA		2023-05-08	2023-05-08		2023-05-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300001403	156	14/04/2023	SIN DEFINIR	NA		2023-05-08	2023-04-17	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-06-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	51

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001409	157	17/04/2023	La peticionaria solicita respuesta a unas preguntas sobre el tema de contratación.	NA		2023-05-31	2023-05-03		2023-05-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202300001420	158	17/04/2023	El peticionario interpone una queja contra servidor público del Distrito de Medellín.	Personería de Medellín	2023-04-17	2023-04-24	2023-04-17		2023-04-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001425	159	17/04/2023	El peticionario hace una Solicitud de información para investigación periodística, relacionado con el auto 285 se ordenó el 5 de julio de 2022 la apertura del proceso de responsabilidad fiscal al Contrato 4600085185 de 2020 del Municipio del Distrito de Medellín	Contraloria General de la Republica	2023-04-24	2023-05-02	2023-04-24		2023-05-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300001429	162	17/04/2023	El peticionario presenta recurso de apelación contra respuesta dada por la Dirección Técnica de Fondos de Sapiencia.	Secretaria de Educacion	2023-04-18	2023-04-24	2023-04-18		2023-04-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001441	160	17/04/2023	El peticionario interpone queja contra la Secretaría de Infraestructura manifestando que ésta no le ha contestado derecho de petición relacionado con la construcción de la rampla que permita su movilidad.	Control Interno Disciplinario	2023-04-18	2023-04-24	2023-04-18		2023-04-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001445	163	18/04/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia Denuncia por presunta responsabilidad fiscal con ocasión de los procesos de selección abreviada por subasta inversa No. SASI 004 de 2022 y No. SASI 001 de 2022 adelantado por la Agencia de Educación Postsecundaria de Medellín Sapiencia	NA		2023-05-10	2023-05-03	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-18	PROCESO	CONTRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300001478	165	19/04/2023	Denuncia penal por presenta conducta de peculado por apropiación contra residente en la vereda la Pradera del Municipio de Donmatías, con dineros recibidos de EMVARIAS.	Fiscalia General de Antioquia	2023-04-20	2023-04-26	2023-04-20		2023-04-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001479	166	19/04/2023	La peticionaria solicita certificado de la deuda por crédito de vivienda a la fecha para poder dar cancelación en su totalidad.	NA		2023-05-04	2023-04-26		2023-05-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001482	167	19/04/2023	El peticionario realiza Derecho de Petición por reporte de riesgos de salud ambiental y riesgo de accidentalidad en la Institución Educativa JOSE ANTONIO GALAN.	Secretaria Medio Ambiente	2023-04-20	2023-04-26	2023-04-20		2023-04-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001502	168	20/04/2023	El peticionario solicita que sea la entidad quien asuma las evaluaciones requeridas para acceder al espacio de acondicionamiento físico.	NA		2023-05-12	2023-05-10		2023-05-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300001511	169	20/04/2023	El peticionario se queja por construcción ilegal que está afectando una quebrada en el barrio Aranjuez Comuna 4	Secretaría de Gestión y Control Territorial	2023-04-21	2023-04-27	2023-04-21		2023-04-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001512	170	20/04/2023	Por establecer	NA		2023-05-19	2023-04-21	POR REQUERIMIENTO DE GESTION AL PETICIONARIO	2023-06-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	49
202300001513	171	21/04/2023	Denuncia para trámite de la Comisión Regional de Moralización de Antioquia	Contraloria General de Antioquia	2023-05-02	2023-05-16	2023-05-02		2023-05-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202300001519	172	21/04/2023	El peticionario presenta denuncia por presunta estafa de empresa transportadora.	Fiscalia General de Antioquia	2023-04-24	2023-04-27	2023-04-24		2023-04-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202300001539	173	24/04/2023	El peticionario anónimo realiza denuncia por presuntas irregularidades y mal manejo, desviación de recursos públicos y actos de corrupción que vienen presentándose en el desarrollo del contrato de Obra No 2021-01716, CONSORCIO LOS PARRA 2021	NA		2023-05-15	2023-05-12	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-24	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300001547	174	24/04/2023	El peticionario denuncia contra la Secretaria de Infraestructura Distrital por presunta inversión 253 mil millones de la construcción del puente de la quebrada La Limona.	NA		2023-05-16	2023-05-12		2023-05-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300001552	175	24/04/2023	El peticionario anónimo presenta queja por presunto acoso al interior de EPM para que se realicen trámites contractuales en tiempo record antes de Ley de Garantías.	Empresas Publicas de Medellin	2023-04-25	2023-05-02	2023-04-25		2023-05-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001555	176	25/04/2023	Solicitud de copia digital de todos los informes de auditoría del 1 de enero de 2022 a la fecha, de los procesos contractuales del DAGRD	NA		2023-05-03	2023-04-26		2023-05-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001559	177	25/04/2023	Solicitud de embargo del salario de servidores de la Contraloría General de la República.	Contraloria General de la Republica	2023-04-25	2023-05-03	2023-04-25		2023-05-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300001562	178	25/04/2023	El peticionario solicita certificado contractual de todos los contratos que he tenido con la Contraloría Distrital de Medellín desde el año 2022	NA		2023-05-10	2023-04-27		2023-05-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300001563	179	25/04/2023	El peticionario solicita se le informe sobre procesos de responsabilidad fiscal en que se encuentren vinculados contratistas privados y que se hayan declarado responsabilidad fiscal	NA		2023-05-10	2023-05-08		2023-05-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300001564	180	25/04/2023	El peticionario solicita de manera urgente de vactor para limpieza de redes de alcantarillado y colectores pluviales en la urbanización Villas de Guatapurí en el municipio de Chigorodó Antioquia	Empresas Publicas de Medellin	2023-04-25	2023-05-03	2023-04-25		2023-05-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300001573	181	25/04/2023	El peticionario solicita se vigile el proceso contractual para la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada para el Grupo EPM	NA		2023-05-17	2023-05-02		2023-05-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202300001576	182	26/04/2023	El peticionario manifiesta en el Contrato por la Secretaría de Infraestructura Física del Distrito de Medellín Contrato No 4600035370 de PP Mejoramiento de Andenes PDL-PP presuntamente se han presentado presuntas anomalías las cuales han retrasado la terminación del contrato.	NA		2023-05-18	2023-05-17	POR REQUERIMIENTO DE INFO A OTRA(S) ENTIDADES	2023-06-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202300001579	183	26/04/2023	El peticionario solicita información sobre procesos, investigaciones o sanciones adelantadas según listado que relaciona de personas, que han manifestado su intención de ser candidatos a la Alcaldía de Medellín.	NA		2023-05-11	2023-05-03		2023-05-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001585	184	26/04/2023	Solicitud de certificación de cargo y funciones	NA		2023-05-11	2023-05-03		2023-05-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300001587	185	26/04/2023	Solicitud de certificado laboral	NA		2023-05-11	2023-05-04		2023-05-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001601	186	27/04/2023	El peticionario presenta denuncia anónima por obras realizadas en el barrio estadio al lado de la canalización.	NA		2023-05-19	2023-05-16		2023-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001603	187	27/04/2023	La peticionaria solicita devolución de dinero que se transfirió por error al seleccionar destinatario de la cuenta.	NA		2023-05-19	2023-05-10		2023-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300001607	188	27/04/2023	El peticionario solicita intervención de la Comisión Regional de Moralización, tras las presuntas irregularidades en proceso de contratación en el Municipio de San Carlos Antioquia	Contraloría General de Antioquia	2023-05-05	2023-05-05	2023-05-05		2023-05-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202300003639	190	27/04/2023	El peticionario solicita aclaración, revisión y verificación, sobre el crédito de Vivienda obtenido con la Contraloría Distrital de Medellín.	NA		2023-05-19	2023-05-18	POR NECESIDAD DE UNA ACTIV. CF DIFERENTE AL PA	2023-06-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202300001640	189	2/05/2023	La peticionaria solicita certificación como contratista de la Entidad en el vigencia 2022	NA		2023-05-16	2023-05-02		2023-05-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300001643	191	2/05/2023	La peticionaria manifiesta inquietudes e inconformidades que referente a la administración de Metroplús S.A	Metroplus	2023-05-03	2023-05-24	2023-05-03	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-11-02	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300001653	192	3/05/2023	El peticionario denuncia presunto detrimento patrimonial por gasto de publicidad, a través de contrato suscrito con el Distrito de Medellín . Secretaria de Comunicaciones y Plaza Mayor.	NA		2023-05-25	2023-05-16	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-11-03	PROCESO	CON TRARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300001661	193	3/05/2023	El peticionario solicita información sobre contrato N° 6700026485 DE 2022 y contrato N° 2022700257.	Metroparques	2023-05-03	2023-05-10	2023-05-03		2023-05-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001675	194	3/05/2023	Solicitud de adición de direcciones electrónicas para reportar actuaciones procesales, dentro de procesos de responsabilidad fiscal llevado ante la Contraloría General de República - Gerencia Antioquia.	Contraloria General de la Republica	2023-05-04	2023-05-10	2023-05-04		2023-05-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001680	195	3/05/2023	Traslado de documentación de competencia de la Contraloría General de Antioquia	Contraloría General de Antioquia	2023-05-05	2023-05-10	2023-05-05		2023-05-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300001690	196	4/05/2023	La peticionaria solicita información referente al Manual de procedimiento relacionado con el trámite de incapacidades de la Contraloría.	NA		2023-05-18	2023-05-16		2023-05-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300001703	197	5/05/2023	La peticionaria presenta solicitud de información sobre el estado de la página WEB de la entidad.	NA		2023-05-19	2023-05-09		2023-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001714	198	5/05/2023	La peticionaria presenta queja por obstrucción al espacio público, daño en las vías, iluminarias dañadas, ocupación indebida de institución educativa, botaderos satelitales cerca de establecimiento hospitalario, entre otros.	Distrito de Medellín - Despacho	2023-05-05	2023-05-12	2023-05-05		2023-05-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202300001728	199	8/05/2023	La Unidad Nacional de Protección solicita información para adelantar evaluación de riesgo de las personas relacionadas.	Fiscalía General de Antioquia	2023-05-08	2023-05-15	2023-05-08		2023-05-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001736	200	8/05/2023	La Veeduría ciudadana Central Park solicita se informe el estado actual de la solicitud elevada en el 2021 a la Contralora de la época quien también presidia la Comisión Regional de Moralización, con respecto al predio Tulio Ospina - Proyecto Central Park.	NA		2023-05-23	2023-05-19	POR REQUERIMIENTO DE INFO A OTRA(S) ENTIDADES	2023-06-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202300001737	201	8/05/2023	La peticionaria hace una nueva petición teniendo en cuenta la respuesta definitiva dada a la PQRSD 155 de 2023 y solicita se garantice el avance y finalización de la obra ya que nota lentitud al respecto.	Secretaría Infraestructura Física	2023-05-10	2023-05-15	2023-05-10		2023-05-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300001738	202	8/05/2023	La Procuraduría Provincial de Instrucción del Valle de Aburrá solicita copia de la denuncia presentada por el ciudadano Andrés Tobón Villa, así como de las actuaciones que se derivaron de este, respecto a la publicación de las vallas publicitarias contentivas del mensaje Es un hecho: Alcalde Daniel Quintero congelará la tarifa de los servicios públicos.	NA		2023-05-23	2023-05-09		2023-05-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001759	**203**	9/05/2023	La peticionaria solicita respuesta sobre análisis y justificación del porqué el valor de los seguros de vida e incendio respecto a los préstamos de vivienda de la Entidad, se incrementaron en un 50 por ciento. Además, que se actualice su correo electrónico.	NA		2023-05-30	2023-06-05		2023-06-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
202300001760	**204**	9/05/2023	La Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá solicita informe y copia de las actuaciones adelantadas a raíz de la remisión que hiciera la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República de Colombia frente a presuntos hechos irregulares en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.	Contraloría General de Antioquia	2023-05-10	2023-05-16	2023-05-10		2023-05-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001771	**205**	9/05/2023	El peticionario pregunta si se ha realizado auditoría de desempeño o evaluación de la políticas públicas al sistema agroalimentario para el Distrito de Medellín, según el Acuerdo Municipal 022 del 2020. En caso afirmativo se le envíe copias.	NA		2023-05-24	2023-05-23		2023-05-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001783	**206**	10/05/2023	la peticionaria Solicita de todos los fallos en firme, con o sin responsabilidad, frente a hechos relacionados con servicios públicos (oficiales, mixtas o privadas) con recursos públicos de los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.	NA		2023-05-25	2023-05-24		2023-05-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001784	**207**	11/05/2023	El peticionario interpone queja por presunta extralimitación de funciones de la presidenta de la JAL y el CCP Comuna 5 Castilla en función de vulneración de derechos garantía al debido proceso, derecho a la defensa, honra y buen trabajo.	Personería de Medellín	2023-05-12	2023-05-18	2023-05-12		2023-05-18	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001788	**208**	11/05/2023	El peticionario solicita certificación de los contratos de prestación de servicios que suscribió con la Contralsría durante las vigencias 2018 y 2019.	NA		2023-05-25	2023-05-12		2023-05-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300001796	**209**	11/05/2023	La Secretaría de Transparencia de la Presidencia de La República traslada a la Comisión Regional de Moralización denuncia anónima por presuntos actos de corrupción en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.	Contraloría General de Antioquia	2023-05-12	2023-05-17	2023-05-12		2023-05-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001736	203	11/05/2023	La Secretaría de Transparencia de la Presidencia de La República traslada a la Comisión Regional de Moralización denuncia anónima por presuntos actos de corrupción en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.	Contraloria General de Antioquia	2023-05-12	2023-05-17	2023-05-12		2023-05-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300001816	212	11/05/2023	El peticionario solicita lo siguiente: 1. es jurídicamente viable que la empresa caribe mar de la costa sas esp ? afinia -, realice contratación de temporales y en que normatividad se podría soportar 2. jurídica y presupuestalmente es mejor para la empresa caribe Mar de la Costa SAS ESP Afinia - realizar contratación directa o a través de temporalidad	NA		2023-06-27	2023-06-13		2023-06-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300001871	213	16/05/2023	La junta de acción comunal del Barrio Juan XXIII de la comuna 13 solicita aclaraciones e intervención sobre inconformidades planteadas por todo el barrio.	Secretaría de Infraestructura Física	2023-05-16	2023-05-24	2023-05-16		2023-05-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300001886	214	17/05/2023	El peticionario solicita información sobre fallos de responsabilidad fiscal a funcionarios públicos de elección popular.	NA	2023-05-26	2023-05-30	2023-05-30		2023-05-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300001896	215	17/05/2023	La peticionaria manifiesta la inundación que sufrió su vivienda y negocio por presuntas obras que se están ejecutando frente a su vivienda.	EDU	2023-05-17	2023-05-25	2023-05-17		2023-05-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300001913	216	18/05/2023	La peticionaria sugiere que la capacitación se realice con una metodología más adecuada y participativa de manera vivencial para lograr que los participantes se motiven para la realización del ejercicio de control, que el espacio sea cómodo para una mejor concentración y apropiación de los conocimientos.	NA		2023-06-09	2023-05-19		2023-06-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202300001941	217	19/05/2023	Solicitud de copia de bono pensional y tiempo de servicio	Distrito de Medellín	2023-05-26	2023-06-05	2023-05-26		2023-05-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001946	218	19/05/2023	La empresa peticionaria solicita la verificación y confirmación de la información laboral del señor STEVEN PINTO VASQUEZ, quien afirma haber laborado en la Contraloría Distrital de Medellín	NA		2023-06-05	2023-05-23		2023-06-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300001959	219	23/05/2023	La JAL Solicita la revisión del proyecto de la construcción del Buen Comienzo. Además se revise le no inclusión del PDL en el PDM	NA		2023-06-14	2023-06-09	POR NECESIDAD DE UNA ACTIV. CF DIFERENTE AL PA	2023-07-07	PROCESO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	
202300001964	220	23/05/2023	El peticionario solicita acompañamiento para que el Distrito de Medellín y la empresa EPM den solución a la problemática presentada a la comunidad de la Calle 72A entre carreras 47 y 48A	Procuraduria Provincial del Valle de Aburra	2023-05-25	2023-06-14	2023-05-25		2023-06-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	20
202300001967	221	23/05/2023	El peticionario solicita certifiquen si existe investigación disciplinaria y/o de control fiscal en contra de la persona relacionada por el supuesto incumplimiento en cabeza de INSTITUTO SOCIAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT DE MEDELLÍN -ISVIMED NIT. 900014480-8 dirigido en esa época por mi defendido, frente a las facturas presentadas por CONINSA RAMON H S.A.	NA		2023-06-06	2023-06-05		2023-06-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001973	222	23/05/2023	El peticionario envía documento con referencia judicial de embargos dirigido a la Contraloría General de la Republica.	Contraloria General de la Republica	2023-05-24	2023-05-30	2023-05-24		2023-05-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001982	223	24/05/2023	La peticionaria indica que la inspección cuarta visitó dos lugares para aprovechamiento del espacio público, que presuntamente a uno de los dos no le han hecho cumplir el procedimiento y solicita saber si es un aprovechamiento del espacio público o si están pagando ya que son recursos que entran al fisco distrital o de lo contrario se le indique por qué continua todo igual.	Subsecretaria de Espacio Publico	2023-05-25	2023-05-31	2023-05-25		2023-05-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300001988	224	24/05/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia sobre presuntas irregularidades en los contratos de suministro 202200347 de 2022 celebrado entre la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU y PROEXCOM S.A.S. y el contrato 202200348 de 2022 celebrado entre Empresa Para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU y PROEXCOM S.A.S.	NA		2023-06-15	2023-06-14		2023-06-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001990	226	24/05/2023	La Institución Educativa Santo Angel presenta situación por factores asociados a la mala calidad de la planta física en la que laboran en la I.E.	NA		2023-06-15	2023-06-13		2023-06-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300001997	225	25/05/2023	En sesión del Concejo Distrital se solicitó 1. Posición de la CDM ante el acuerdo de transferencia de dineros. 2. Verificación de la ejecución presupuestal de los años anteriores. 3. Informe de ejecución presupuestal del distrito en el período 2020 a 2022. 4. Evolución del Plan de Desarrollo.	NA		2023-06-08	2023-06-01		2023-06-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300002009	227	26/05/2023	El peticionario solicita hacer la revisión del proyecto Mejoramiento de la vía terciaria Damasco del municipio de Santa Bárbara - Antioquia con # LP-003-2021 asignado al consorcio Vías Caribe proyecto que ya se terminó pero no lo han entregado a la comunidad y ya está presentando deterioro	Contraloria General de Antioquia	2023-05-23	2023-06-02	2023-05-29		2023-06-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300002021	228	26/05/2023	La peticionaria solicita certificado de ingresos y retenciones por contrato de prestación de servicios suscrito en el 2022	NA		2023-06-09	2023-06-01		2023-06-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300002048	229	30/05/2023	El peticionario en su condición de veedor ciudadano y dentro del proceso licitación 15863-adelantado por el CENAC Medellín solicita se verifique cotización dentro del proceso contractual	Contraloria General de la Republica	2023-05-30	2023-06-06	2023-05-30		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002054	230	30/05/2023	El peticionario manifiesta inconformidad con la investigación realizada con ocasión de la PQRSD 151 DE 2023	NA		2023-06-22	2023-06-14		2023-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300002062	231	30/05/2023	Auditoría General de la República, requiere el contacto de la persona encargada del área de comunicación, redes sociales y página web de Contraloría Distrital de Medellín.	NA		2023-06-14	2023-06-02		2023-06-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300002063	232	30/05/2023	El peticionario presenta queja contra la presidenta de la JAL Comuna 8 por presuntamente atentar contra su buen nombre	Personería de Medellín	2023-05-31	2023-06-06	2023-05-31		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002067	233	30/05/2023	La CGR traslada comunicación de la Vicepresidencia Auditoría Corporativa de EPM en la que solicita que la CDM considere iniciar investigación por el deterioro de la inversión en UNE registrado en los estados financieros de EPM a diciembre de 2022	NA		2023-06-14	2023-06-09	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-11-30	PROCESO	CON TAREA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300002073	234	31/05/2023	El peticionario presenta derecho de petición dirigido a Metrosalud de la siguiente manera Denuncia contra la E.S.E. Metrosalud por cobros de rubros particulares a pacientes no afiliados a régimen de seguridad social de población pobre y vulnerable, afiliándolas después al régimen subsidiado pero desapareciendo el cobro realizado o sea no lo devuelven diciendo que lo tomo o absorbió el sistema	Metrosalud - Control Interno Disciplinario	2023-05-31	2023-06-06	2023-05-31		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002074	235	31/05/2023	DENUNCIA CONTRA LA E.S.E. METROSALUD POR COBROS INJUSTIFICADOS A LA POBLACION POBRE Y VULNERABLE NO AFILIADA AL REGIMEN SUB-SIDIADO. DESPUES SI LO AFILIAN PERO SE PIERDE EL DINERO SOLICITADO.	Metrosalud - Control Interno Disciplinario	2023-05-31	2023-06-06	2023-05-31		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002077	236	31/05/2023	El peticionario presenta queja por no ver reflejado el pago de servicios públicos en la buena prestación de estos servicios	Personería de Medellín	2023-05-31	2023-06-06	2023-05-31		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002078	237	31/05/2023	Las peticionarias solicitan revisión y mantenimiento al ascensor de la I.E. Presbítero Antonio José Bernal Londoño de la comuna 5, ya que se encuentra fuera de servicio.	Secretaría de Educacion	2023-06-01	2023-06-06	2023-06-01		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300002079	238	31/05/2023	El peticionario solicita se restablezca el servicio público de energía y acueducto en invasión ubicada debajo del puente Madre Laura, servicios suspendidos por EPM	Empresas Publicas de Medellin	2023-06-01	2023-06-06	2023-06-01		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300002082	239	31/05/2023	El peticionario solicita el pago del crédito hipotecario de vivienda, a través de las cesantías que tiene con la Contraloría Distrital de Medellín	NA		2023-06-23	2023-06-02		2023-06-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202300002085	240	31/05/2023	El peticionario solicita informar si en ese ente se adelanta o se adelantó alguna investigación sobre el Convenio No. 17-015 ISAGEN.	Contraloria General de la Republica	2023-06-02	2023-06-15	2023-06-02		2023-06-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	13
202300002086	241	31/05/2023	La peticionaria pone en conocimiento situación presentada con los adultos mayores del hogar de Belencito, debido al presunto abandono por parte del Distrito de Medellín a los programa sociales, y solicita se realicen actividades relacionadas en la petición.	NA		2023-06-23	2023-06-21		2023-06-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300002089	242	1/06/2023	La peticionaria solicita se investigue sobre los recursos públicos destinados a la construcción de la UVA Robledo por valor de $2.421.000.000	Personería de Medellín	2023-06-05	2023-06-26	2023-06-05		2023-06-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202300002101	243	1/06/2023	El peticionario solicita investigar actos reprochables por parte de las entidades públicas y privadas que manejan recursos públicos, con la finalidad de mostrar la verdadera cara de algunos políticos corruptos. Dentro de nuestra labor investigativa Misael Alberto Cadavid Jaramillo ha sido una de los principales, donde a pesar de ser un político muy poco reconocido, ha logrado permear en sectores indispensables para el bienestar de la población como las entidades de bomberos y el sector salud, afectando su funcionamiento y perdiendo la misionalidad de las mismas	NA		2023-06-26	2023-06-02	POR REQUERIMIENTO DE INF AL PETICIONARIO	2023-07-25	PROCESO	REQUERIMIENTO AL PETICIONARIO	
202300002106	255	1/06/2023	La JAC del Barrio Caicedo solicita se le haga seguimiento a terreno baldío ubicado en la calle 53 con carrera 33, el cual indican se compró para ampliación de la escuela Caracas.	NA		2023-06-26	2023-06-16		2023-06-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300002109	256	1/06/2023	El Juzgado solicita se informe si se adelanta o se adelantó alguna investigación sobre el Convenio No. 17-028 RED EAGLE celebrado por el Ejército Nacional - Cuarta Brigada durante los años 2017 y 2018, en caso afirmativo cual es el estado actual y radicado	Contraloria General de la Republica	2023-06-07	2023-06-15	2023-06-07		2023-06-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002110	244	1/06/2023	El peticionario solicita la intervención del Distrito de Medellín para el mantenimiento a vía ubicada en la carrera 123 con 54ª barrio San Javier LA LOMA	Secretaria Infraestructura Física	2023-06-02	2023-06-08	2023-06-02		2023-06-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002113	245	2/06/2023	El peticionario solicita certificación laboral con funciones como ex servidor de la Contraloría	NA		2023-06-20	2023-06-07		2023-06-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300002117	246	2/06/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia y solicitud de información hecha por el Concejo de Bogotá, el cual denuncia presunta irregularidad en la firma del contrato de acceso a la red FTTH de ETB con la empresa UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	Contraloría Distrital de Bogotá	2023-06-07	2023-06-14	2023-06-07		2023-06-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002123	247	2/06/2023	El peticionario solicita instalación de mesa ciudadana de concertación en el corregimiento de santa Elena y Se suspenda de manera cautelar la ejecución de las medidas correctivas de demolición.	Secretaría de Gestión y Control Territorial	2023-06-05	2023-06-09	2023-06-05		2023-06-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300002134	248	5/06/2023	El peticionario manifiesta en las obras de mantenimiento del alcantarillado en la Cl 32A Cr 85 y Cl32 ruta de buses por Cr 83 hay poca señalización de la obra, les hace falta barricadas y las pocas verticales mal ubicadas.	NA		2023-06-28	2023-06-26		2023-06-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300002136	243	5/06/2023	La peticionaria solicita si hay denuncia a ese Ministerio Publico, el delito de interés indebido en la celebración de contratos, en provecho propio o de un tercero dentro de la actividad contractual del Estado; toda vez que el menciona que "alcalde y el inspector de policía de Apartado, empresas de Urabá investigadas por contratación indebida....	Contraloria General de Antioquia	2023-06-05	2023-06-13	2023-06-05		2023-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002137	250	5/06/2023	La peticionaria manifiesta que laboro con el Inder Medellín y salió este año por presuntas razones de NO aceptar un acoso sexual constante, corrupción y politiquería.	Personería de Medellín	2023-06-05	2023-06-13	2023-06-05		2023-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300002137	250	5/06/2023	La peticionaria manifiesta que laboro con el Inder Medellín y salió este año por presuntas razones de NO aceptar un acoso sexual constante, corrupción y politiquería.	Personería de Medellín	2023-06-05	2023-06-13	2023-06-05		2023-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002141	251	5/06/2023	El peticionario solicita relación con el monto total de detrimentos patrimoniales calculados desde el año 2015 al 2023, causado por obras inconclusas o elefantes blancos en cada año. Asimismo, se solicita que se defina el monto total de recaudo correspondiente a este detrimento patrimonial que ha sido cobrado o repetido a quienes causaron el daño financiero al Estado.	Contraloría General de Antioquia	2023-06-05	2023-06-13	2023-06-05		2023-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002143	252	5/06/2023	El peticionario solicita se adelanten las investigaciones a que haya lugar para determinar si EPM-Medellín, o quien hizo sus veces en los hechos referenciados con el predio Jabalcón en particular, hicieron buen uso de los dineros públicos, utilizados para la implementación del proyecto hidroeléctrico Hidroituango	NA		2023-06-28	2023-06-21		2023-06-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300002152	253	5/06/2023	La peticionaria solicita se realice gestión de control al contrato que en la fecha se adelanta en la Carrera 53 entre las calles 30 y 31 del Barrio Aranjuez - Palermo Comuna 4 de la ciudad de Medellín. Las inversiones que la Alcaldía de Medellín, ha estado realizando intervención del espacio público y la construcción de aceras en ese barrio,	NA		2023-06-28	2023-06-28		2023-06-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300002159	254	6/06/2023	El quejoso denuncia presunta vulneración a derechos de menores, derechos de los empleados, acoso y violencia laboral en la Organización Casa de la Chinca, tema de conocimiento del ICBF	Procuraduría Provincial del Valle de Aburra	2023-06-07	2023-06-14	2023-06-07		2023-06-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002183	257	7/06/2023	La peticionaria remite por competencia el escrito de Aclaraciones, Correcciones y Adiciones, al anexo del descubrimiento probatorio del escrito de Acusación dentro del CUI 110016000002022020001 (N° Interno 2022 254780) de la Fiscal Segunda Delegada ante la Corte Suprema de Justicia.	Contraloría General de la Republica	2023-06-21	2023-06-23	2023-06-08	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-06-23	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	15

Calle 53 52 - 16 Edificio Miguel de Aguinaga Medellín - Colombia
Conmutador: (604) 403 31 60 Nit 811.026988-6 / participa@cdm.gov.co
www.cdm.gov.co

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300002184	258	7/06/2023	El Juzgado Octavo Civil Municipal de Oralidad de Medellín decreta el embargo y retención de la quinta parte que exceda el salario mínimo legal o convencional que devenga funcionario al servicio de Contraloría General de la República	Contraloria General de la Republica	2023-06-07	2023-06-15	2023-06-07		2023-06-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002188	259	7/06/2023	La peticionaria solicita se le envíen las memorias del evento que realizó la Personería del Municipio de Santo Domingo y la Contraloría General de Antioquia.	Contraloria General de Antioquia	2023-06-08	2023-06-15	2023-06-08		2023-06-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002201	260	8/06/2023	La peticionaria indica la copia de PQRSD asignada, tiene comentario "Documento evacuado automáticamente en destinatario al ser evacuado por ruta" y solicita se le informe quien registró dicho comentario y se borre la información descrita ya que no es de su autoría.	NA		2023-06-26	2023-06-20		2023-06-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300002208	261	9/06/2023	La peticionaria solicita que se acepte acuerdo de pago de préstamo de vivienda.	NA		2023-06-27	2023-06-26		2023-06-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300002209	262	9/06/2023	El peticionario solicita reconocimiento o aval como Mesa Ambiental Bioterritorial	Secretaria Medio Ambiente	2023-06-16	2023-06-20	2023-06-16		2023-06-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300002223	263	9/06/2023	El peticionario solicita informe donde de la Contraloría Distrital señala que hay 21 Proyectos Por Más De 70.000 Millones Ejecutados en un 50 porciento	NA		2023-06-27	2023-06-09		2023-06-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202300002237	264	13/06/2023	La peticionaria solicita el cobro judicial y obligatorio para la señora Hernández Calle Gladys Cecilia por parte de la empresa MODAS Y MODAS LA DIAG	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2023-06-14	2023-06-21	2023-06-14		2023-06-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002277	266	15/06/2023	La Auditoría General de la República solicita información sobre el reporte de los indicadores F.411.4 "Porcentaje de planes y proyectos priorizados por su riesgo, atendidos por los organismos de control" y el F.E.7.4 "Porcentajes de planes y proyectos que incluya a los pueblos y comunidades indígenas, NARP y Rrom priorizados, atendidos por los órganos de control, en términos de acompañamiento y seguimiento".	NA		2023-06-30	2023-06-21		2023-06-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFIMITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300002277	266	15/06/2023	La Auditoría General de la República solicita información sobre el reporte de los indicadores F.411.4 "Porcentaje de planes y proyectos priorizados por su riesgo, atendidos por los organismos de control" y el F.E.7.4 "Porcentajes de planes y proyectos que incluya a los pueblos y comunidades indígenas, NARP y Rrom priorizados, atendidos por los órganos de control, en términos de acompañamiento y seguimiento".	NA		2023-06-30	2023-06-21		2023-06-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300002283	267	16/06/2023	El peticionario solicita investigación sobre el suceso de ataque de ciberseguridad que debió tener un impacto muy alto en el Grupo EPM.	NA		2023-07-11	2023-07-06	POR NECESIDAD DE UNA ACTIV. OF DIFERENTE AL PA	2023-07-31	PROCESO	CON IRA RTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300002319	268	21/06/2023	El Sindicato de Profesionales de EPM y UNE solicita Copia de derecho de petición a EPM sobre adquisición de empresa Triple A de Barranquilla	Empresas Publicas de Medellin	2023-06-21	2023-06-28	2023-06-21		2023-06-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002324	269	21/06/2023	El peticionario presenta queja contra el INDER, indicando que, no obstante, tener presupuesto para asistir con uniformes, maletines, subsidio de transporte a los campeonatos, refrigerios, a quienes hacen parte como semilleros de Indeportes no le hacen entrega de dicha dotación.	INDER	2023-06-22	2023-06-28	2023-06-22		2023-06-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002342	270	23/06/2023	La Contraloría General de la República traslada solicitud de la SuperSalud en la que anexa resolución a través de la cual ordena se inicie procedimiento administrativo sancionatorio en contra del Hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín frente a presuntas barreras administrativas.	Hospital Pablo Tobón Uribe	2023-06-23	2023-06-30	2023-06-23		2023-06-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002364	271	26/06/2023	El peticionario solicita se certifique si existe disciplinaria y/o de control fiscal en contra de su poderdante por la supuesta mora en la emisión del acto administrativo Resolución de pago de cesantías	NA		2023-07-10			2023-07-10	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202300002366	272	28/06/2023	El peticionario presenta queja contra funcionario de Empresas Públicas de Medellín EPM por presuntos actos de corrupción en la compra de Aguas Nacionales Filial EPM	Empresas Publicas de Medellin	2023-06-28	2023-07-05	2023-06-28		2023-07-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	No. PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACION DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (J-H)
202300002378	**273**	28/06/2023	La Contraloría General de la República, solicita con corte a 31 de mayo de 2023 la cantidad de procesos en los cuales se haya ha aplicado la suspensión de servidores públicos de acuerdo con lo estipulado en el artículo 83 del Decreto 403 de 2020, durante las vigencias 2021, 2022 y lo que ha transcurrido de 2023. Además, se requiere que se informe el nombre del servidor, cargo, fecha y duración de la suspensión.	NA		2023-07-05			2023-07-05	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202300002382	**274**	28/06/2023	El peticionario presenta queja por presunto direccionamiento del proceso licitatorio CRW251772 para la prestación de servicio de vigilancia y seguridad privada para la instalaciones de Empresas Públicas de Medellín	Empresas Publicas de Medellin	2023-06-28	2023-07-06	2023-06-28		2023-07-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002385	**275**	28/06/2023	El peticionario presenta queja contra funcionarios de SAPIENCIA toda vez que presuntamente no recibe respuesta por parte de esta entidad a su comunicación del 3 de febrero de 2023.	Personería de Medellín	2023-06-29	2023-07-06	2023-06-29		2023-07-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002415	**276**	29/06/2023	La Fiscalía 173 Seccional de Administración Pública de Medellín, solicita Copia íntegra del Proceso de Responsabilidad Fiscal con Radicado 038 de 2018.	NA		2023-07-13			2023-07-13	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	

3. OBSERVACIONES

Durante la vigencia 2023, al Manual de Trámite PQRSD de la Contraloría Distrital de Medellín se le han realizado ajustes tendientes a la mejora continua del proceso, en los siguientes sentidos:

- El 21 de febrero de 2023 se activa la versión 7 de del cual se excluye la normativa que por Emergencia Sanitaria había suspendido y ampliado términos para el trámite de PQRSD, esto debido a que a partir del 17 de mayo de 2022 mediante la Ley 2207 se deroga el Art 5 de la ampliación de términos para atender las peticiones.

  En dicha versión se estipula que todas las respuestas proyectadas deben enviarse con anticipación vía correo electrónico institucional a la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana; esto, como seguimiento y control del trámite de las PQRSD.

- El 2 de junio de 2023 Se inactiva la versión 7 y se crea la 8 por modificaciones en algunos párrafos del Manual teniendo en cuenta el Sistema de Gestión Antisoborno – ISO 37001:2016, como componente del Sistema Integrado de Gestión de la Entidad.

Por otro lado, en la presente vigencia se continúa con las capacitaciones para socializar el Manual, dirigidas a los servidores de la Contraloría Distrital de Medellín; así como con las recomendaciones para atender las PQRSD, a través de los medios institucionales de la entidad.

4. CONCLUSIONES

Durante los dos primeros trimestres de la vigencia 2023 se dio trámite efectivo y oportuno a las PQRSD radicadas en el período, quedando el indicador respectivo con un cumplimiento del 100%, por lo cual se estima que los controles asignados al trámite de este proceso han sido efectivos.

Ahora bien, si bien es cierto de las 273 PQRSD radicadas del 1 de enero a junio 31 de 2023 al 33.33% de estas, representados en 91 PQRSD, se les dio traslado por competencia, esto no quiere decir que estos ciudadanos no tengan claridad del quehacer de la Contraloría Distrital de Medellín, sino que la comunidad distingue a la entidad, en la mayoría de los casos, como única alternativa para acceder a interponer un requerimiento, por los canales oficiales de la entidad, esto es, por correo electrónico Institucional “participa”, o por página WEB de la Entidad, dado que es nuestra obligación darle el traslado a la entidad competente.